

# Kundentreueprogramm

Unkomplizierte Upgrades und wettbewerbsfähige Inzahlungnahme für derzeitige und neue SonicWall-Kunden

Das SonicWall Kundentreueprogramm bietet einen Upgrade-Pfad für aktuelle SonicWall Produkte und einen Inzahlungnahme-Pfad für Konkurrenzprodukte plus Sonderpreise für eine Vielzahl von SonicWall Produkten. Bei diesem Angebot werden die von Kunden bereits getätigten Investitionen anerkannt. Zugleich wird für optimale Sicherheit gesorgt, da überholte Security-Appliances auf einfache und preisgünstige Weise ersetzt werden können.

Kunden, die beim Upgrade eines SonicWall Produkts oder bei der Inzahlungnahme eines Konkurrenzprodukts die komplette Dienste- und Supportoption erwerben, können bis zu 50 % der jährlichen Kosten der jeweiligen Lösung einsparen. Das ist die Hälfte der Kosten, die für den separaten Kauf der Hardware mit separater Verlängerung der Dienstebos anfallen würden. Die Abos sind mit Laufzeiten von zwei und drei Jahren erhältlich, wodurch die Einsparungen noch maximiert werden können.

Das Kundentreueprogramm umfasst zwei verschiedene Angebote: Secure Upgrade Plus (bietet SonicWall Upgrades und wettbewerbsfähige Inzahlungnahmen) sowie die unter dem SonicWall Kundentreueprogramm geltenden Bündel-Angebote.

Secure Upgrade Plus ist für derzeitige, qualifizierende SonicWall Kunden entworfen, die einen Upgrade ihrer älteren SonicWall Appliances wünschen, und auch für die Kunden, die Appliances anderer Hersteller in Zahlung geben möchten. Mit Secure Upgrade Plus können qualifizierte Kunden und Interessenten ihre alten Firewalls, Secure-Mobile-Access- und E-Mail-Sicherheitsprodukte gegen die neueste

SonicWall Technologie in jeder Kategorie eintauschen und dabei maßgebliche Rabatte nutzen. Des Weiteren erhalten Kunden, die einen Upgrade oder ein Produkt gegen Inzahlungnahme kaufen, unter dem Kundentreuebündel Sonderpreise für andere, nicht im Secure Upgrade Plus-Kauf enthaltene Produkte und Lösungen von SonicWall. Wenn Kunden zum Beispiel einen Firewall-Upgrade erwerben, gewähren wir ihnen für eine begrenzte Zeit Sonderpreise für Lösungen in den Kategorien Email Security, Secure Mobile Access oder WAN Acceleration und/oder SonicWave 802.11ac Wave 2 Wireless Access Points – bis hin zu einer kompletten Lösung aus allen vier Kategorien.

Qualifizierende Upgrade-Pfade sind den Allgemeine Geschäftsbedingungen zu entnehmen. Für Details über die Durchführung von Upgrades auf SonicWalls High-End-Produkte der NSa und NSsp Series wenden Sie sich bitte an Ihren Wiederverkäufer oder SonicWall Vertreter.

## Funktionen

**Sonderpreise** – Kunden können einen Upgrade für ihre SonicWall Produkte erwerben, Produkte anderer Hersteller gegen Inzahlungnahme mit SonicWall Produkten ersetzen und zusätzlich Sonderpreise auf andere SonicWall Produkte erhalten.

**Finanzielle Vorteile bei Optimierung der Sicherheit** – Kunden können bis zu 50 % der jährlichen Kosten der jeweiligen Lösung einsparen (im Vergleich zum separaten Kauf der Hardware mit separater Verlängerung der Dienstebos für ein Jahr). Damit wird der optimale Schutz durch die beste und neueste Technologie wesentlich erschwinglicher und überschaubarer.



## Vorteile:

- Sonderpreise für Upgrades, SonicWall Produkte oder Inzahlungnahme eines Konkurrenzprodukts
- Guthaben für Ihre alte Appliance
- Übertragung von restlichen Dienst- und Support-Abos
- Qualifizierung für das Kundentreue-Bündel
- Bietet eine größere Auswahl an qualifizierenden Lösungen
- Bietet flexible, unkomplizierte Abos

## Übertragung von Dienste- und Support-Abos

– Kunden können ihre verbleibenden oder ungenutzten Dienste- und Support-Abos von ihrer alten SonicWall Appliance auf die neue Appliance übertragen (innerhalb der genehmigten Pfade). Die Übertragung erfasst die Restzeit, die auf der alten Appliance verblieben ist.

## Qualifizierung für das Kundentreue-Bündelangebot

– Kunden, die am Kundentreueprogramm teilnehmen, sind für den Erhalt von Vorzugspreisen (30 % weniger als MSRP pro Appliance) beim Kauf zusätzlicher Produkte aus bestimmten SonicWall Produktreihen qualifiziert.

## Größere Auswahl an qualifizierenden Lösungen

– Das Kundentreueprogramm erfasst eine Vielzahl von Lösungen für Netzwerksicherheit, Wireless Access, Secure Mobile Access (SSL VPN) und E-Mail-Sicherheit.

## Flexible, effiziente Abo-Optionen

– Kunden können zwei- oder dreijährige Laufzeiten wählen.

## Echtzeit-Prävention von Bedrohungen mit Secure Upgrade Plus

– Mittels Secure Upgrade Plus können Kunden den Capture Advanced Threat Protection-Dienst, eine Multi-Engine-Sandbox, hinzufügen, um neue, komplexe Bedrohungen zu erkennen und zu stoppen. Dieses Kundentreue-Bündel beinhaltet eine neue SonicWall Firewall und ein mehrjähriges EPSS/APSS-Abo für die TZ570/670 Series oder ein AGSS-Abo für alle TZ-Modelle außer der TZ570/670 Series.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Kundentreueprogramm

### Das Kundentreueprogramm

Um sich für das Kundentreueprogramm zu qualifizieren, muss der Teilnehmer rechtmäßiger Eigentümer eines qualifizierenden SonicWall Produktes oder eines qualifizierenden Konkurrenzproduktes sein. Für den Kauf eines der entsprechenden SonicWall Produkte als Ersatz für ein SonicWall Produkt oder ein entsprechendes Konkurrenzprodukt muss das jeweilige Produkt (i) derzeit beim Hersteller registriert und (ii) unten in der Aufstellung qualifizierender Produkte aufgeführt sein.

In jedem Fall sollten Kunden und Wiederverkäufer für jede Produktreihe vor Abschluss des Kaufs unbedingt die Aufstellung qualifizierender Produkte

einsehen. Kontaktdaten des Endkunden müssen zum Zeitpunkt der Registrierung bereitgestellt werden, unabhängig davon, wer (d. h. Endkunde oder Wiederverkäufer) die Registrierung durchführt.

SonicWall behält sich das Recht vor, den rechtmäßigen Eigentümer zu validieren (z. B. durch Anforderung einer Quittung oder Rechnung, in der der Eigentümer ausgewiesen wird).

### Definitionen

Im Rahmen des Kundentreueprogramms gelten die folgenden Definitionen:

- Registrierungsdatum ist der Tag, an dem der Eigentümer das Ersatzprodukt unter einem gültigen Konto auf [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) registriert.
- Ein qualifizierendes SonicWall Produkt ist das SonicWall Produkt, das der Eigentümer ersetzen und aus dem Betrieb nehmen will und das unten in der Aufstellung qualifizierender Produkte aufgeführt ist.

- Ein qualifizierendes Konkurrenzprodukt ist das Konkurrenzprodukt, das der Eigentümer ersetzen und aus dem Betrieb nehmen will (und das unten in der Aufstellung qualifizierender Produkte aufgeführt ist).
- Ein Ersatzprodukt ist (i) die SonicWall Appliance, die das qualifizierende Produkt ersetzt, (ii) das unten in der Aufstellung qualifizierender Produkte aufgeführt ist und (iii) das durch das Secure Upgrade Plus-Programm erworben wird.
- Eigentümer ist die Person, die der rechtmäßige Eigentümer des qualifizierenden SonicWall Produktes oder Konkurrenzproduktes ist.

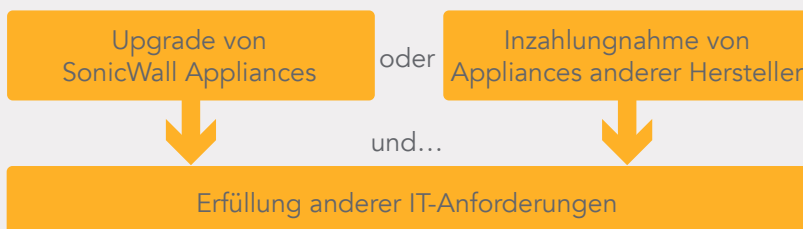
### Partner Enabled Services

Brauchen Sie Hilfe bei der Planung, Einbindung oder Optimierung Ihrer SonicWall-Lösung? SonicWall Advanced Services Partners sind umfassend ausgebildet, um Ihnen erstklassigen professionellen Service zu bieten. Weitere Informationen finden Sie auf [www.sonicwall.com/PES](http://www.sonicwall.com/PES).

## Kundentreueprogramm

### Secure Upgrade Plus

- 2- oder 3-Jahresabo der Essential Protection Services Suite (EPSS) Option für die neue Generation von TZ-Modellen (TZ570/670)
- 2- oder 3-Jahresabo der Advanced Protection Services Suite (APSS) Option für die neue Generation von TZ-Modellen (TZ570/670)
- 2- oder 3-Jahresabo der Advanced Gateway Security Suite (AGSS) oder Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) für alle TZ-Modelle außer der TZ570/670 Series
- Übertragung des Aboservices (nur für SonicWall Upgrades)
- Pfade für jede SonicWall Produktreihe



### Kundentreue-Bündel

Für jeden Upgrade/jede Inzahlungnahme erhalten Sie Sonderpreise für bis zu drei verschiedene SonicWall Appliances

## Aufstellung qualifizierender Produkte unter dem Kundentreueprogramm: Qualifizierende SonicWall Produkte und Ersatzprodukte

FIREWALL-APPLIANCES	
Qualifizierende Produkte	Ersatzprodukte
TZ600 Series (TZ600, TZ600P)	TZ670 Series (TZ670)
TZ500 Series (TZ500W, TZ500)	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
TZ 100 Series, TZ 105 Series, TZ 200 Series, TZ 205 Series, TZ 210 Series, TZ 215 Series, TZ 150 Series, TZ 170 Series, TZ 180 Series, TZ 190 Series, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	SOHO 250 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
SOHO Series, TZ300 Series, TZ400 Series	SOHO 250 Series, TZ300 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
TZ600 Series, NSA 2600, NSA 2400, NSA 2400MX	NSa 2650, TZ570 Series, TZ670
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650, TZ570 Series, TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600, NSA 3500, NSA 3600, NSA 4600, NSA 4500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 4600	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650, NSa 5650 NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSA E6500, NSA 6600, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450, NSa 9650, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SOHO/SOHO 250/TZ300/TZ350 (Alle Modelle), TZ100, TZ105, TZ200, TZ205, TZ210, TZ215, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ400/500/600 (alle Modelle einschl. Wireless, ohne Einschränkung)	NSv 200 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSa 2650/3650/4650/5650, NSA 2600/3600/4600/5600, NSA E3500/E4500/5000/E5500/E6500/E7500/E8500/E8510, NSA 2400/2400MX	NSv 400 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSA 6600, NSa 6650, SM 9250/9450/9650, SM 9200/9400/9500, NSsp 12400/12800, SM 9800/E10200/E10400/E10800	NSv 800 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
WIRELESS ACCESS POINT APPLIANCES	
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 231c, SonicWave 224w, SonicWave 231o, SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
E-MAIL SECURITY APPLIANCES	
Qualifizierende Produkte	Ersatzprodukte
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 oder ESA 7000 Virtual Appliance oder Hosted E-Mail-Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 oder ESA 9000 Virtual Appliance oder Hosted E-Mail-Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 oder Virtual Appliance oder Hosted E-Mail-Security
SECURE MOBILE ACCESS APPLIANCES	
Qualifizierende Produkte	Ersatzprodukte**
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

### Qualifizierende Produkte unter dem Kundentreueprogramm

Unter dem SonicWall Kundentreueprogramm werden bestimmte Produkte angeboten. Details erfragen Sie bitte bei Ihrer Verkaufsvertretung.

\* Professionelle Installation erforderlich

\*\* Siehe Datenblatt für Maßangaben

## Übertragung von SonicWall Diensten

Folgende Dienst- und Lizenzabos werden unter dem Kundentreueprogramm von qualifizierenden SonicWall Produkten auf das entsprechende Ersatzprodukt übertragen:

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Anti-Virus Services (alle Versionen)
- Lizenzen für VPN Client
- Andere gültige Dienst- und Supportlizenzen
- 24/7 Support für SSL VPN
- E-Mail-Schutz mit Support für Email Security

Abolizenzen werden auf das Ersatzprodukt übertragen und gelten dort noch für ihre verbleibende Laufzeit. Gekaufte Dienst- und Supportlizenzen werden übertragen und gelten für die restliche Laufzeit des jeweiligen Dienstes. Ausstehende Garantie- oder Firmware-Upgrade-Laufzeiten (einschließlich und ohne Einschränkung „kostenlose Firmware auf Lebenszeit“) sind nicht übertragbar.

Ein qualifizierendes SonicWall Produkt muss vom Eigentümer identifiziert werden, bevor das Ersatzprodukt registriert werden kann. Nachdem das Ersatzprodukt registriert wurde, muss der Benutzer innerhalb von sechzig (60) Tagen die Dienste vom qualifizierenden SonicWall Produkt auf das Ersatzprodukt übertragen. Das qualifizierende SonicWall Produkt wird von [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) entfernt, sobald die Dienste auf das Ersatzprodukt

übertragen wurden. Wenn die Dienste nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen übertragen werden, wird SonicWall diese Dienste automatisch übertragen. Das qualifizierende SonicWall Produkt wird dann deaktiviert und kann nicht erneut registriert, aktualisiert, unterstützt, retourniert oder upgegraded werden.

Die mit der jeweiligen Ersatzprodukt-Artikelnummer verbundenen gekauften Abodienste werden zum Zeitpunkt der Registrierung aktiviert.

**Für Informationen** über den Ersatz von Konkurrenzprodukten [wenden Sie sich bitte an Sonicwall Sales](#). Ein autorisierter Wiederverkäufer oder SonicWall Verkaufsvertreter wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie über Produktpreise zu informieren und Ihnen zu helfen, die für Ihr Unternehmen besten Lösungen zu bestimmen.

### E-MAIL SECURITY APPLIANCES

#### SonicWall Appliance

#### Qualifizierende Konkurrenzprodukte

ESA 5000 Phase 7000 E-Mail Virtual Appliance, Gehostete E-Mail-Security

Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier für 1 bis 1.000 Benutzer

ESA 5000 Phase 7000 E-Mail Virtual Appliance, Gehostete E-Mail-Security

Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier für 1.000 bis 5.000 Benutzer

ESA 9000, E-Mail-Security Virtual Appliance, Gehostete E-Mail-Security

Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier für 1 bis 1.000 Benutzer

### SECURE MOBILE ACCESS APPLIANCES

#### Ersatzprodukte

#### Qualifizierende Konkurrenzprodukte

SMA 210, SMA 410, SMA 500v

Appliance von Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda oder WatchGuard für 1 bis 250 Benutzer

SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

Appliance von Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda oder WatchGuard für 100 bis 20.000 Benutzer

Kauf und Registrierung bei qualifizierenden Konkurrenzprodukten setzt voraus, dass das qualifizierende Konkurrenzprodukt sechs (6) Monate vorher Eigentum des jeweiligen Kunden war. Eine Bedingung dieses Programms ist, dass der Eigentümer erklärt, dass er das qualifizierende Konkurrenzprodukt innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Registrierungsdatum entsorgen wird. Wenn für das qualifizierende Konkurrenzprodukt innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach schriftlicher Aufforderung von SonicWall kein Eigentumsnachweis erbracht werden kann oder wenn das qualifizierende Konkurrenzprodukt innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Registrierungsdatum nicht entsorgt wird, behält sich SonicWall das Recht vor, die für die Ersatzprodukt-Artikelnummer geltenden Dienste zu beenden.

Für die Registrierung eines Ersatzproduktes muss der Eigentümer die aktuellen Kontaktdaten bereitstellen (d. h. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer der Kontaktperson, Name und Postanschrift der Firma) und bestätigen, dass alle Antworten in den entsprechenden Feldern des Formulars für den Ersatz eines Konkurrenzproduktes wahrheitsgetreu und korrekt eingegeben wurden.

Um sich für das jeweilige Kundentreue-Angebot zu qualifizieren, muss der Eigentümer an einem Secure Upgrade Plus- oder Competitive Trade-in-Programmangebot teilnehmen.

**Wichtiger Hinweis und Haftungsausschluss:** In jedem Fall sollten Endbenutzer und Wiederverkäufer für jede Produktreihe vor dem Kaufabschluss unbedingt die Aufstellung qualifizierender Produkte einsehen. SonicWall behält sich das Recht vor, die Berechtigungen auf Basis von falschen Darstellungen der Qualifizierung abzulehnen oder anzupassen. SonicWall behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen am Kundentreueprogramm vorzunehmen.

## Über SonicWall

SonicWall bietet Boundless Cybersecurity für das hyperverteilte Umfeld einer neuen Arbeitsrealität, in der jeder remote, mobil und ungeschützt ist. Indem SonicWall das Unbekannte kennt, Echtzeit-Transparenz und skalierbare Ökonomien ermöglicht, werden Cybersicherheitslücken bei Unternehmen, Regierungen und KMU weltweit geschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com)