

## SonicWall® SonicOS 6.5 アップグレードガイド

2019年5月

この『アップグレードガイド』では、SonicWall® ネットワーク セキュリティ装置を以前のバージョンの SonicOS から最新バージョンの SonicOS 6.5 にアップグレードする手順について説明します。

① | **メモ:** 本書には、一部の国や地域ではリリースされていないプラットフォーム / バージョンに関する記述が含まれている場合があります。

このガイドでは、SonicOS 5.8、5.9、6.1、6.2、または 6.5 を実行する装置から SonicOS 6.5 を実行する装置に構成設定をインポートする手順についても説明します。サポートされるプラットフォームとファームウェアバージョンの詳細については、**構成設定のインポート**を参照してください。

トピック:

- **最新の SonicOS ファームウェアの入手**
- **システム バックアップの作成および設定のエクスポート**
- **現在の設定を使用したファームウェアのアップグレード**
- **工場出荷時の設定を使用したファームウェアのアップグレード**
- **セーフモードを使用したファームウェアのアップグレード**
- **構成設定のインポート**
- **SonicWall のサポート**

## 最新の SonicOS ファームウェアの入手

ご使用の SonicOS セキュリティ装置用の新しい SonicWall ファームウェア イメージ ファイルを入手するには、以下の手順を実行します。

- 1 管理コンピュータのブラウザで、<https://www.mysonicwall.com/> に移動して MySonicWall アカウントにログインします。
- 2 MySonicWall 内で、左側ナビゲーション枠の「**Product Management (製品管理) > My Products (製品)**」を選択して、登録されている装置の一覧を表示します。
- 3 装置のモデルが表示されている行にマウスを移動します。行の右側にオプションが表示されません。

- 4 「ファームウェア」アイコンをクリックします。



- 5 利用可能なすべてのファームウェア バージョンを表示するには、「Browse All Firmware (すべてのファームウェアの表示)」ボタンをクリックします。
- 6 必要なファームウェアの行にマウスを移動します。右側にオプションが表示されます。
- 7 ファームウェアをコンピュータにダウンロードするには、「Download (ダウンロード)」アイコンをクリックします。リリース ノートを表示するには、「PDF」アイコンをクリックします。



## システム バックアップの作成および設定のエクスポート

アップデートの処理を開始する前に、SonicWall 装置上でシステム バックアップを作成します。「バックアップの作成」ボタンを選択すると、SonicWall セキュリティ装置は現在のシステム状態、ファームウェア、および設定プリファレンスの "スナップショット" を作成し、そのスナップショットを新しいシステム バックアップ ファームウェア イメージにします。バックアップは、ローカルまたはクラウドに保存できます。バックアップが自動的に実行されるようにスケジュールすることもできます。「バックアップの作成」を選択すると、既存のバックアップ ファームウェア イメージは必要に応じて上書きされます。

- SonicWall NSa、NSA、および SuperMassive 9000 シリーズ装置では、このバックアップ機能により、装置の現在のシステム状態、ファームウェア、および構成設定のコピーが保存され、設定を以前の状態に戻す必要が生じた場合に備えて既存のすべての設定が保護されます。
- SonicWall TZ シリーズ、SOHO 250/250W および SOHO W 装置では、装置の現在の構成設定のバックアップを作成し、現在のファームウェア バージョンまたは新しくアップロードされたファームウェア バージョンで使用できます。

また、ローカル管理ステーションのファイルに、装置設定をエクスポートすることもできます。このファイルを構成設定の外部バックアップとして利用し、ファームウェアを工場出荷時の設定で再起動する必要が生じた場合に、別の装置や同じ装置にインポートすることができます。

システム バックアップを保存し、構成設定をローカル管理ステーション上のファイルにエクスポートするには、以下の手順を実行します。

- 1 「管理」ビューの「更新 | ファームウェアとバックアップ」ページで、「バックアップの作成」ドロップダウン リストを選択し、次のいずれかを選択します。
  - 「ローカル バックアップ」を選択します。NSa、NSA、または SuperMassive 装置では、SonicOS は現在のシステム状態、ファームウェア、および設定プリファレンスの "スナップショット" を作成し、それを新しいローカル バックアップ ファームウェア イメージにします。「ローカル バックアップ」を選択すると、既存のローカル バックアップ イメージがある場合は上書きされます。「ローカル バックアップ ファームウェア バージョン」の項目が「ファームウェアの管理」テーブルに表示されます。

TZ、SOHO 250/250W または SOHO W 装置では、SonicOS はすべての構成設定が含まれる小さなファイルを装置上に保存します。以前のバックアップ設定ファイルがある場合は上書きされます。「起動」ドロップダウン リストに「現在のファームウェアをローカルバックアップ設定で起動する」という選択項目が表示され、バックアップのファームウェアバージョンが示されます。

- 「クラウドバックアップ」を選択します。ポップアップダイアログで、必要に応じて「クラウドバックアップを保持」を選択し、このバックアップが将来のクラウドバックアップで上書きされないようにします。必要に応じて、「コメント」フィールドにコメントを入力します。「アップロード」をクリックします。
- 2 設定をローカルファイルにエクスポートするには、「設定のインポート/エクスポート」ドロップダウン リストを選択し、「設定のエクスポート」を選択します。保存したファイルの名前が表示されるポップアップダイアログで、「エクスポート」を選択して処理を完了します。

## 現在の設定を使用したファームウェアのアップグレード

LAN または WAN インターフェイスが管理アクセス用に設定されている場合は、SonicWall セキュリティ装置の SonicOS イメージをリモートから更新できます。SonicWall NSA、NSA、または SuperMassive プラットフォームでは、直接 MGMT ポートに接続し、ブラウザでその IP アドレス (既定では <http://192.168.1.254>) を開いてログインし、アップグレードを実行することもできます。

**新しいファームウェアを SonicWall 装置にアップロードし、起動時に現在の構成設定を使用するには、以下の手順を実行します。**

- 1 MySonicWall から SonicOS ファームウェア イメージ ファイルをダウンロードして、ローカル コンピュータ上の任意の場所に保存します。
- 2 ブラウザで装置の IP アドレスを開き、管理者としてログインします。
- 3 「管理」ビューの「更新 | ファームウェアとバックアップ」ページで、「ファームウェアのアップロード」を選択します。
- 4 SonicOS ファームウェア イメージ ファイルを保存した場所を参照し、ファイルを選んで「アップロード」を選択します。ファームウェアのアップロードが完了すると、「ファームウェアの管理」テーブルに表示されます。
- 5 「ファームウェアとバックアップ」ページで、「アップロードされたファームウェアバージョン」の行にある「起動」ドロップダウン リストを選択し、「アップロードされたファームウェアを現在の設定で起動する」を選択します。
- 6 確認のダイアログ ボックスで「OK」を選択します。装置が再起動し、ログイン ページが表示されます。
- 7 ユーザ名とパスワードを入力します。新しい SonicOS イメージのバージョン情報が「監視」ビューの「システム > 状況」ページに表示されます。

# 工場出荷時の設定を使用したファームウェアのアップグレード

新しいファームウェアを SonicWall 装置にアップロードし、工場出荷時の設定を使用して起動するには、以下の手順を実行します。

- 1 MySonicWall から SonicOS ファームウェア イメージ ファイルをダウンロードして、ローカル コンピュータ上の任意の場所に保存します。
- 2 ブラウザで装置の IP アドレスを開き、管理者としてログインします。
- 3 「管理」ビューの「更新 | ファームウェアとバックアップ」ページで、「バックアップの作成」を使用してローカルまたはクラウド バックアップを作成します。  
バックアップが完了するまで待ちます。
- 4 「ファームウェアのアップロード」を選択します。
- 5 SonicOS ファームウェア イメージ ファイルを保存した場所を参照し、ファイルを選んで「アップロード」を選択します。
- 6 「ファームウェアとバックアップ」ページで、「アップロードされたファームウェア バージョン」の行にある「起動」ドロップダウン リストを選択し、「アップロードされたファームウェアを工場出荷時の設定で起動する」を選択します。
- 7 確認のダイアログ ボックスで「OK」を選択します。装置が再起動し、セットアップ ウィザードを起動するか、SonicOS 管理インターフェースのログイン ページに移動するためのオプションが表示されます。

① **メモ** : X0 (LAN) インターフェースの IP アドレスは既定の 192.168.168.168 に戻ります。SonicOS にログインするには、X0 に接続し、ブラウザで <https://192.168.168.168/> を開きます。SonicWall NSA、NSA、または SuperMassive プラットフォームでは、MGMT ポートに接続し、ブラウザで <http://192.168.1.254> を開いてログインすることもできます。

- 8 既定のユーザ名とパスワード (admin/password) を入力して SonicOS 管理インターフェースにアクセスします。

# セーフモードを使用したファームウェアのアップグレード

SonicOS 管理インターフェースに接続できない場合は、SonicWall セキュリティ装置をセーフモードで再起動できます。セーフモード機能では、従来の SonicOS の「システム > 設定」ページと同じ設定が利用可能な簡素化された管理インターフェースを使用して、不確実な設定状態から迅速に復旧できます。

セーフモードは、以下のプラットフォームでサポートされます。

SuperMassive	NSa	NSA	TZ	SOHO
9200	2650	2600	TZ300/TZ300W/TZ300P	SOHO W
9400	3650	3600	TZ350/TZ350W	SOHO 250
9600	4650	4600	TZ400/TZ400W	SOHO 250W
	5650	5600	TZ500/TZ500W	
	6650	6600	TZ600/TZ600P	
	9250			
	9450			
	9650			

セーフモード手順では、小さい穴の奥にあるリセット ボタンを使用します。

- SuperMassive およびほとんどの NSA モデルでは、ボタンは前面の USB ポートの近くにありません。
- NSa プラットフォームでは、リセット ボタンは前面の X0 ポートの近くか電源ボタンの上のほうにあります。
- TZ および SOHO モデルでは、ボタンは背面の電源コードの隣にあります。

**SonicWall セキュリティ装置でセーフモードを使用してファームウェアをアップグレードするには、以下の手順を実行します。**

- 1 以下のいずれかを実行します。
  - SonicWall TZ、SOHO 250/250W または SOHO W 装置では、コンピュータを装置の X0 ポートに接続して、コンピュータの IP アドレスを 192.168.168.0/24 サブネット上のアドレス (192.168.168.20 など) に設定します。
  - SonicWall NSa、NSA、または SuperMassive 装置の場合: コンピュータを装置の MGMT ポートに接続して、IP アドレスを 192.168.1.0/24 サブネット上のアドレス (192.168.1.20 など) に設定します。
- 2 細くてまっすぐなもの (伸ばしたクリップや爪楊枝など) を使用して、セキュリティ装置のセーフモード ボタンを約 20 秒から 60 秒間以上押し続けます。

① **メモ:** NSa 9250/9450/9650 プラットフォームでは、フロントパネルの LCD 制御ボタンを使用して、装置を SafeMode にすることができます。

装置がセーフモードで再起動すると、テスト LED が点滅を始めます。

- 3 次のいずれかの操作を行って、セーフモード管理インターフェースにアクセスします。
  - SonicWall TZ、SOHO 250/250W または SOHO W 装置では、ブラウザで <http://192.168.168.168> を開きます。

- SonicWall NSA、NSA、または SuperMassive 装置では、ブラウザで <http://192.168.1.254> を開きます。

### TZ 600 セーフモード

TZ 600 は、セーフモードで動作しています。

セーフモードでは、以下のことを行うことができます。

- ファームウェア イメージのアップロードとダウンロード。
- 起動するファームウェアと設定の選択。
- 設定のバックアップの管理。
- TZ 600 を以前のシステム状態に戻す。

**システム情報**

モデル: TZ 600  
 シリアル番号: 18B1690764AC  
 認証コード: FBGY-TCMA  
 ROM バージョン: SonicROM 5.6.1.0  
 セーフモードバージョン: 6.2.3.8  
 ROMPACK バージョン: 6.2.3.8  
 CPU 種別: 1400 MHz Mips64 Octeon Processor  
 搭載メモリ: 1 GB RAM, 64 MB Flash

診断の実行... 起動ログの参照...

### ファームウェアの管理

補足: FRI APR 05 00:19:06 2019 GMT にバージョン SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp の設定のバックアップが作成されました。

ファームウェア イメージ	バージョン	サイズ	ダウンロード	起動
現在のファームウェア	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
現在のファームウェア (工場出荷時の設定)	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
現在のファームウェア (バックアップされた設定)	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		

ファームウェアのアップロード...

変更せずに再起動

次回起動時に設定のバックアップを作成、あるいは更新する

診断の有効なファームウェアで起動する (利用可能な場合)

状況: レディ。

- 4 「ファームウェアのアップロード」を選択して、SonicOS ファームウェア イメージ ファイルを保存した場所を参照し、ファイルを選んで「アップロード」をクリックします。
- 5 「アップロードされたファームウェア バージョン」の行にある「起動」ドロップダウン リストを選択し、次のいずれかを選択します。

- **アップロードされたファームウェア - 更新!**

現在の構成設定で装置を再起動するには、このオプションを使用します。

- **アップロードされたファームウェア (工場出荷時の設定) - 更新!**

工場出荷時の設定で装置を再起動するには、このオプションを使用します。

- **アップロードされたファームウェア (バックアップされた設定) - 更新!**

バックアップされた構成設定で装置を再起動するには、このオプションを使用します。

### ファームウェアの管理

補足: FRI APR 05 00:19:06 2019 GMT にバージョン SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp の設定のバックアップが作成されました。

ファームウェア イメージ	バージョン	サイズ	ダウンロード	起動
現在のファームウェア	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
現在のファームウェア (工場出荷時の設定)	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
現在のファームウェア (バックアップされた設定)	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
アップロードされたファームウェア - 更新!	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
アップロードされたファームウェア (工場出荷時の設定) - 更新!	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		
アップロードされたファームウェア (バックアップされた設定) - 更新!	SonicOS Enhanced 6.5.3.2-14n.jp	34.10 MiB		

ファームウェアのアップロード...

変更せずに再起動

次回起動時に設定のバックアップを作成、あるいは更新する

診断の有効なファームウェアで起動する (利用可能な場合)

状況: レディ。ファームウェアのアップロードが正常に終了しました。アップロードしたファームウェアで起動するには、起動アイコンを選択してください。

- 6 確認のダイアログボックスで「OK」をクリックして次に進みます。
- 7 ファームウェアが正しく起動されていれば、ログイン画面が表示されます。工場出荷時の設定で起動した場合は、既定のユーザ名とパスワード (admin / password) を入力して SonicOS 管理インターフェースにアクセスします。

SonicWall NSA、NSA、または SuperMassive 装置では、192.168.1.254 で MGMT インターフェースから装置を管理し続けることができます。

すべての SonicWall プラットフォームで、X0 インターフェースまたは別の LAN インターフェース、あるいは WAN インターフェース (設定されている場合) から装置を管理できます。X0 インターフェースの既定の IP アドレスは 192.168.168.168 です。

- 8 コンピュータが物理的に接続されているインターフェースとは別のインターフェースから装置を管理するには、以下の手順を実行します。
  - a コンピュータを装置から切断します。
  - b IP アドレスと DNS サーバアドレスを自動的に取得するようにコンピュータを再設定するか、通常時の静的な値に戻します。
  - c コンピュータをネットワーク、または装置上の適切なインターフェースに接続します。

既定の LAN (X0) 以外のインターフェースから装置を管理しており、装置の管理に使用するコンピュータが IP アドレスと DNS サーバを自動的に取得するように設定されている場合は、SonicOS でそのインターフェースの静的または動的な DHCP リース範囲を設定する必要があります。
  - d ブラウザで装置の適切な WAN または LAN IP アドレスを開きます。

## 構成設定のインポート

装置から装置に構成設定をインポートすることにより、古い装置を新しいモデルに交換する際の時間を大幅に節約できます。この機能は、複数の装置で類似の構成設定を使用する場合にも役立ちます。

装置から構成設定をエクスポートするには、SonicOS で「管理 | 更新 | ファームウェアとバックアップ」ページに移動して、「設定のインポート/エクスポート」ドロップダウンリストを選択し、「設定のエクスポート」を選択します。ポップアップダイアログで、「エクスポート」を選択して処理を完了します。これにより、別の装置で「設定のインポート/エクスポート」ドロップダウンリストから「設定のインポート」を選択して設定ファイルをインポートできるようになります。

以下の各セクションで、5.8、5.9、6.1、6.2、または 6.5 に関して、どのファームウェアバージョンやモデルが別のファームウェアバージョンとモデルへの構成設定のインポートをサポートしているかを詳細に示します。

- [設定のインポートについて](#)
- [バージョン別の構成設定インポートのサポート](#)
- [プラットフォーム別の構成設定インポートのサポート](#)

# 設定のインポートについて

一般的には、5.8、5.9、6.1、6.2、または6.5を実行する以下のSonicWall装置から、SonicOS 6.5を実行するSonicWallネットワークセキュリティ装置に構成設定(設定プリファレンス)をインポートすることができます。

- NSa 2650/3650/4650/5650/6650/9250/9450/9650 (Gen 6.5)
- SuperMassive 9200/9400/9600 (Gen 6)
- NSA 2600/3600/4600/5600/6600 (Gen 6)
- TZ350/TZ350W (Gen 6.5)
- TZ300P, TZ600P (Gen 6.5)
- TZ300/TZ300W, TZ400/TZ400W, TZ500/TZ500W, TZ600 (Gen 6)
- SOHO 250 / SOHO 250W (Gen 6.5)
- SOHO/SOHO W (Gen 6)
- NSA E5500/E6500/E7500/E8500/E8510 (Gen 5)
- NSA 2400/3500/4500/5000, NSA 220/220W, NSA 250M/250MW (Gen 5)
- TZ 100/105/200/205/210/215 (Gen 5)
- TZ 100W/105W/200W/205W/210W/215W (Gen 5)

## バージョン別の構成設定インポートのサポート

次の表は、装置から装置に設定内容をインポートするときにサポートされるインポート元とエクスポート先のSonicOSのバージョンを示しています。

### SonicOS 設定のインポート/エクスポート サポート

	送信先				
	5.8 (最小限:5.8.1.12)	5.9	6.1	6.2	6.5
送信元	5.8 (最小限:5.8.1.12)	Y	Y	Y	Y
	5.9	N	Y	Y (最小限:5.9.0.4)	Y (最小限:5.9.0.4)
	6.1	N	N	Y	Y
	6.2	N	N	N	Y
	6.5	N	N	N	Y

上記の回答が「Y」の場合、特定の製品について、以下の表を確認してください

上記の回答が「N」の場合、この設定アップグレードはサポートされていません



# プラットフォーム別の構成設定インポートのサポート

以下の各セクションの表は、SonicOS 6.5 を実行する SonicWall プラットフォームに構成設定をインポートできる SonicWall ファイアウォールを示しています。インポート元のファイアウォールを左側の列に、エクスポート先のファイアウォールを上部に示します。

これらの表の凡例は次のとおりです。

<b>Y</b>	サポート
<b>N</b>	サポート対象外設定ファイルのインポートが成功しても、ファイアウォールの制限によって、DHCP、スコープ、VPN 設定などの項目が削除される場合があります。
<b>C</b>	その他のインターフェイスからの設定情報は削除されます。NAT ポリシー、ファイアウォールアクセス ルール、および他のインターフェイス 依存設定も削除されます。

以下のセクションを参照してください。

- TZ シリーズ / SOHO シリーズの設定インポートのサポート
- NSA / SuperMassive の設定インポートのサポート
- NS<sub>a</sub> の設定インポートのサポート

# TZ シリーズ / SOHO シリーズの設定インポートのサポート

## エクスポート先ファイアウォール

インポート元ファイアウォール

	SOHO W	SOHO 250	SOHO 250W	TZ300 / TZ300P	TZ300W	TZ350	TZ350W	TZ400	TZ400W	TZ500	TZ500W	TZ600 / TZ600P
SOHO	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
SOHO W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
SOHO 250	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
SOHO 250W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
TZ 100 / TZ 200	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ 100W / TZ 200W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
TZ 105 / TZ 205	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ 105W / TZ 205W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
TZ 210	C	C	C	C	C	C	C	Y	Y	Y	Y	Y
TZ 210W	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	C	Y	C
TZ 215	C	C	C	C	C	C	C	Y	Y	Y	Y	Y
TZ 215W	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	C	Y	C
TZ300 / TZ300P	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ300W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
TZ350	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ350W	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C	Y	C
TZ400	C	C	C	C	C	C	C	Y	Y	Y	Y	Y
TZ400W	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	C	Y	C
TZ500	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	Y	Y
TZ500W	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	C
TZ600 / TZ600P	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Y
NSA 220	C	C	C	C	C	C	C	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 220W	C	C	C	C	C	C	C	C	Y	C	Y	C
NSA 240	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	Y
NSA 250M	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y
NSA 250MW	N	N	N	N	N	N	N	N	N	C	Y	C
NSA 2400	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y
NSA 2400MX	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	C
NSA 3500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 4500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 5000	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA E5500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA E6500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA E7500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA E8500	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA E8510	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 2600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 2650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 3600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 3650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 4600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 4650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 5600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 5650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 6600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 6650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
SM 9200	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 9250	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
SM 9400	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 9450	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
SM 9600	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
NSa 9650	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
SM 9800	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

# NSA / SuperMassive の設定インポートのサポート

エクスポート先ファイアウォール

インポート元ファイアウォール

	NSA 2600	NSA 3600	NSA 4600	NSA 5600	NSA 6600	SM 9200	SM 9400	SM 9600
SOHO	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO W	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO 250	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO 250W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 100 / TZ 200	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 100W / TZ 200W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 105 / TZ 205	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 105W / TZ 205W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 210	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 210W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 215	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 215W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ300 / TZ300P	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ300W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ350	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ350W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ400	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ400W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ500W	C	C	C	C	C	C	C	C
TZ600 / TZ600P	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 220	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 220W	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 240	C	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 250M	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 250MW	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 2400	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 2400MX	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 3500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 4500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 5000	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E5500	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E6500	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E7500	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E8500	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E8510	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 2600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 2650	C	C	C	C	C	C	C	C
NSA 3600	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 3650	N	C	C	C	C	C	C	C
NSA 4600	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 4650	N	C	C	C	C	C	C	C
NSA 5600	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 5650	N	C	C	C	C	C	C	C
NSA 6600	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 6650	N	C	C	C	C	C	C	C
SM 9200	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9250	N	C	C	C	C	C	C	C
SM 9400	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9450	N	C	C	C	C	C	C	C
SM 9600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9650	N	C	C	C	C	C	C	C
SM 9800	N	N	N	N	N	N	N	N

# NS<sub>a</sub> の設定インポートのサポート

## エクスポート先ファイアウォール

インポート元ファイアウォール

	NSa 2650	NSa 3650	NSa 4650	NSa 5650	NSa 6650	NSa 9250	NSa 9450	NSa 9650
SOHO	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO W	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO 250	N	N	N	N	N	N	N	N
SOHO 250W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 100 / TZ 200	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 100W / TZ 200W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 105 / TZ 205	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 105W / TZ 205W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 210	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 210W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 215	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ 215W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ300 / TZ300P	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ300W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ350	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ350W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ400	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ400W	N	N	N	N	N	N	N	N
TZ500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
TZ500W	C	C	C	C	C	C	C	C
TZ600 / TZ600P	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 220	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 220W	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 240	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 250M	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 250MW	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 2400	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 2400MX	N	N	N	N	N	N	N	N
NSA 3500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 4500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 5000	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E5500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E6500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E7500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E8500	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA E8510	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 2600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 2650	Y	C	C	C	C	C	C	C
NSA 3600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 3650	C	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 4600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 4650	C	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 5600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 5650	C	C	C	Y	Y	Y	Y	Y
NSA 6600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 6650	C	C	C	Y	Y	C	C	C
SM 9200	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9250	C	C	C	C	C	Y	Y	Y
SM 9400	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9450	C	C	C	C	C	Y	Y	Y
SM 9600	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
NSa 9650	C	C	C	C	C	Y	Y	Y
SM 9800	N	N	N	N	N	N	N	N

# SonicWall のサポート

有効なメンテナンス契約が付属する SonicWall 製品をご購入になったお客様や、トライアルバージョンをお持ちのお客様は、テクニカルサポートを利用できます。

サポート ポータルには、問題を自主的にすばやく解決するために使用できるセルフヘルプ ツールがあり、24 時間 365 日ご利用いただけます。サポート ポータルにアクセスするには、<https://www.sonicwall.com/ja-jp/support> に移動します。

サポート ポータルでは、次のことができます。

- ナレッジ ベースの記事や技術文書を閲覧する。
- ビデオ チュートリアルを視聴する。
- MySonicWall にアクセスする。
- SonicWall のプロフェッショナル サービスに関して情報を得る。
- SonicWall サポート サービスおよび保証に関する情報を確認する。
- トレーニングや認定プログラムに登録する。
- テクニカルサポートやカスタマー サービスを要求する。

SonicWall サポートへの連絡方法は、<https://www.sonicwall.com/ja-jp/support/contact-support> をご覧ください。

Copyright © 2019 SonicWall Inc. All rights reserved.




本製品は、米国および国際的な著作権法および知的財産法によって保護されています。SonicWall は、SonicWall Inc. および/またはその関連会社の米国および/またはその他の国における商標または登録商標です。その他の商標または登録商標は、各社の所有物です。

本文書の情報は SonicWall Inc. およびその関連会社の製品に関して提供されています。明示的または暗示的、禁反言にかかわらず、知的財産権に対するいかなるライセンスも、本文書または SonicWall 製品の販売に関して付与されないものとします。本製品のライセンス契約で定義される契約条件で明示的に規定される場合を除き、SonicWall および/またはその関連会社は一切の責任を負わず、商品性、特定目的への適合性、あるいは権利を侵害しないことの暗示的な保証を含む(ただしこれに限定されない)、製品に関する明示的、暗示的、または法定的な責任を放棄します。いかなる場合においても、SonicWall および/またはその関連会社が事前にこのような損害の可能性を認識していた場合でも、SonicWall および/またはその関連会社は、本文書の使用または使用できないことから生じる、直接的、間接的、結果的、懲罰的、特殊的、または付随的な損害(利益の損失、事業の中断、または情報の損失を含むが、これに限定されない)について一切の責任を負わないものとします。SonicWall および/またはその関連会社は、本書の内容に関する正確性または完全性についていかなる表明または保証も行いません。また、事前の通知なく、いつでも仕様および製品説明を変更する権利を留保するものとします。SonicWall Inc. および/またはその関連会社は、本書に記載されている情報を更新する義務を負わないものとします。

詳細については、<https://www.sonicwall.com/ja-jp/legal/> を参照してください。

SonicWall エンド ユーザ製品利用規約を参照する場合は、<https://www.sonicwall.com/ja-jp/legal/eupa> に移動してください。

## 凡例

-  **警告: 物的損害、けが、または死亡に至る可能性があることを示しています。**
-  **注意: 手順に従わないとハードウェアの破損やデータの消失が生じる恐れがあることを示しています。**
-  **重要、メモ、ヒント、モバイル、またはビデオ: 補足情報があることを示しています。**

最終更新日: 2019 年 5 月 6 日

232-004142-04 Rev B