

Programma di fidelizzazione clienti

Aggiornamenti immediati e permuta competitive per i clienti SonicWall attuali e potenziali

SonicWall Customer Loyalty Program, il programma di fidelizzazione clienti di SonicWall, propone un percorso di aggiornamento dei prodotti SonicWall in uso e di permuta di quelli della concorrenza, oltre a prezzi speciali su un'ampia gamma di prodotti SonicWall. Questa offerta intende valorizzare gli investimenti pregressi da parte dei clienti e contribuisce a mantenere una sicurezza ottimale, consentendo loro di sostituire in modo semplice e conveniente le apparecchiature di sicurezza obsolete.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Prezzi speciali sull'aggiornamento di prodotti SonicWall o la permuta di prodotti concorrenti
- Viene riconosciuto un credito sulle vecchie appliance
- Trasferimento della durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza
- Gli acquisti danno diritto a usufruire del pacchetto Boundless
- Ampia scelta di soluzioni in promozione
- Formule di abbonamento flessibili e semplificate



I clienti che acquistano l'abbonamento ai servizi e ai contratti di assistenza completi al momento di aggiornare un prodotto SonicWall o di permutare un prodotto della concorrenza possono risparmiare fino al 50% sul costo totale annuo della soluzione prescelta, rispetto al costo d'acquisto separato dell'hardware e del rinnovo annuale dei servizi. Gli abbonamenti sono disponibili per durate di due o tre anni per consentire un maggiore risparmio.

Il programma Customer Loyalty comprende due diverse formule: Secure Upgrade Plus (che include l'aggiornamento di prodotti SonicWall e la permuta di prodotti concorrenti) e il pacchetto SonicWall Boundless.

Secure Upgrade Plus è pensata per gli attuali clienti di SonicWall che ne hanno diritto e desiderano aggiornare le loro vecchie appliance SonicWall e per coloro che desiderano permutare appliance della concorrenza. La formula Secure Upgrade Plus consente ai clienti attuali che ne hanno diritto e a quelli potenziali di dare in permuta i loro firewall e prodotti di accesso mobile sicuro e sicurezza e-mail obsoleti, ottenendo in cambio le soluzioni SonicWall con la tecnologia più recente in ciascuna categoria con sconti importanti. Inoltre, per i clienti che effettuano un aggiornamento o una permuta è disponibile il pacchetto Boundless, che offre a prezzi speciali altri prodotti e soluzioni SonicWall che non rientrano nell'offerta Secure Upgrade Plus. Ad esempio, i clienti che effettuano l'aggiornamento di un firewall possono anche beneficiare, per un periodo limitato, di un prezzo speciale sulle soluzioni Email Security, Secure Mobile Access, Cloud App Security, Capture Client, Network Security Manager o su una delle nostre offerte di firewall virtuali o Secure Mobile – una soluzione end-to-end completa.

Vedere la sezione Termini e condizioni per conoscere i percorsi di aggiornamento che danno diritto all'offerta. Per maggiori dettagli su come chiedere l'aggiornamento di prodotti delle serie SonicWall NSa e NSsp di fascia alta, rivolgersi a un rivenditore di fiducia o a un rappresentante SonicWall.

Caratteristiche

Prezzi speciali – I clienti che aggiornano prodotti SonicWall o permutano prodotti della concorrenza con prodotti SonicWall possono usufruire di prezzi speciali per altri prodotti SonicWall.

Vantaggi economici e maggiore sicurezza – I clienti possono ottenere sconti fino al 50% sul costo totale annuo delle soluzioni (anziché acquistare l'hardware separatamente e pagare ogni anno l'abbonamento ai servizi), il che rende economicamente più conveniente e più comodo restare sempre protetti in modo ottimale grazie alla tecnologia migliore e più avanzata.

Trasferimento degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza – I clienti possono trasferire l'eventuale durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza dalle vecchie alle nuove appliance SonicWall (secondo percorsi di aggiornamento approvati). Il



trasferimento sarà pari alla durata di abbonamento residua sulla vecchia appliance.

Idoneità all'offerta del pacchetto Boundless – I clienti che aderiscono al Programma Boundless hanno diritto a ricevere prezzi agevolati per un massimo di 30 giorni dopo l'acquisto iniziale del pacchetto Customer Loyalty. Per ogni ulteriore linea di prodotti aggiunta alla soluzione esistente verrà applicato uno sconto cumulativo del 5%. Esempio: per una soluzione aggiuntiva viene applicato uno sconto pari al 5%, per due pari al 10%, per tre pari al 15%, per quattro pari al 20%. Lo sconto viene applicato ai prodotti aggiuntivi acquistati attraverso il pacchetto Boundless, con un limite di 4 soluzioni aggiuntive.

Ampia scelta di soluzioni – Il programma di fidelizzazione clienti (Customer Loyalty) riguarda una vasta gamma di soluzioni di sicurezza di rete. Firewall virtuali, accesso mobile sicuro, controllo e protezione degli endpoint con Capture Client, soluzioni di sicurezza e-mail, switch, sicurezza delle applicazioni cloud e gestione da un unico pannello di controllo con Network Security Manager.

Formule di abbonamento e di assistenza flessibili ed efficaci – I clienti possono scegliere tra abbonamenti di due o tre anni.

Prevenzione delle violazioni in tempo reale – Con Secure Upgrade Plus, i clienti possono usufruire anche del servizio Capture Advanced Threat Protection, una sandbox multi-engine che consente di individuare e bloccare le nuove minacce avanzate. Questo pacchetto di sicurezza comprende un nuovo firewall SonicWall e un abbonamento pluriennale alle suite Essential Protection Services/Advanced Protection Services per i firewall di 7ª generazione (Gen 7), oppure un abbonamento AGSS per tutti i modelli di firewall, esclusi quelli della serie Gen 7.

Termini e condizioni del programma Customer Loyalty

Programma di fidelizzazione clienti

Per usufruire del programma Customer Loyalty occorre essere il legittimo Proprietario del Prodotto SonicWall idoneo o di un Prodotto concorrente idoneo. Per poter acquistare un Prodotto sostitutivo per un prodotto SonicWall o della concorrenza, tale prodotto deve (i) essere attualmente registrato presso il produttore e (ii) figurare nella Tabella dei prodotti idonei riportata qui di seguito.

In ogni caso si invitano i clienti e i rivenditori a verificare se i prodotti di loro interesse sono presenti nella Tabella dei prodotti idonei prima di procedere all'acquisto. Al momento della registrazione è necessario indicare i dati di contatto del cliente finale che effettua la procedura di registrazione, sia che si tratti di un cliente finale che di un rivenditore.

SonicWall si riserva il diritto di verificare i dati relativi al legittimo Proprietario (ad esempio richiedendo una ricevuta o una fattura che ne attesti la proprietà).

Definizioni

Ai fini del programma di fidelizzazione clienti (Customer Loyalty) si applicano le seguenti definizioni:

- Data di registrazione: indica la data in cui il Proprietario registra il Prodotto sostitutivo con un account valido sul sito www.mysonicwall.com
- Prodotto SonicWall idoneo: indica il prodotto SonicWall, riportato nella Tabella dei prodotti idonei, che il Proprietario ha deciso di sostituire e mettere fuori servizio.
- Prodotto concorrente idoneo: indica il prodotto della concorrenza, riportato nella Tabella dei prodotti idonei, che il Proprietario ha deciso di sostituire e mettere fuori servizio.
- Prodotto sostitutivo: indica l'appliance SonicWall (i) che sostituirà il prodotto idoneo, (ii) in quanto elencata nella Tabella dei prodotti idonei riportata di seguito e (iii) acquistata mediante il programma Secure Upgrade Plus.
- Proprietario: indica la persona legittima proprietaria del prodotto SonicWall idoneo o del prodotto concorrente idoneo.

Programma di fidelizzazione clienti

Secure Upgrade Plus

- Abbonamento opzionale di 2 o 3 anni a Threat Protection Services Suite (TPSS) per le serie TZ270/370/470 di 7^a generazione (Gen 7)
- Abbonamento opzionale di 2 o 3 anni a Essential Protection Services Suite (EPSS) o Advanced Protection Services Suite (APSS) per i firewall Gen 7
- Abbonamento opzionale di 2 o 3 anni a Advanced Gateway Security Suite (AGSS) o Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) per tutti i modelli di firewall, ad esclusione della serie Gen 7
- Trasferimento dei servizi in abbonamento (solo sugli aggiornamenti SonicWall)
- Percorsi di aggiornamento specifici per ciascuna linea di prodotti SonicWall



Pacchetti Boundless

Per ogni aggiornamento/permuta vengono concessi prezzi speciali per un massimo di tre diverse apparecchiature SonicWall

Tabella dei prodotti idonei del programma Customer Loyalty: Prodotti SonicWall idonei e prodotti sostitutivi

Dispositivi firewall	
Aggiornamenti idonei	Prodotti sostitutivi idonei
TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, serie PRO 100, serie SOHO, Telecommuter, DMZ, serie XPRS, Plus, serie TELE	SOHO 250, TZ 270, TZ 350, TZ 370, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670
TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700
NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700
NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, PRO 3060, PRO 4000, PRO 4100, PRO 4060, PRO-VX, PRO 300, PRO 330 GX250	NSA 2600, NSA 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700
NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650	NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700, NSA 6600, NSa 6650, NSa 6700
NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 5700, NSa 6650, NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, NSsp 10700, SM 9400, NSa 9450, NSsp 11700
SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450	NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 10700, NSsp 11700
SM 9600, NSa 9650, SM 9800, SM E10200, SM E10400, SM E10800	SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 11700, NSsp 13700, NSsp 15700
Appliance virtuali	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi
NSv 10, NSv 25, NSv 50, NSv 100, NSv 200, TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, serie PRO 100, serie SOHO, Telecommuter, DMZ, serie XPRS, Plus, serie TELE	NSv 200, NSv 270
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650, NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 400, NSv 470
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSv 800, NSv 1600, NSv 800, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 800, NSv 870
Dispositivi Email Security	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 o ESA 7000 Appliance virtuale o Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 o ESA 9000 Appliance virtuale o Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 o Virtual Appliance o Hosted Email Security
Dispositivi firewall	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi**
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
Dispositivi firewall	
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

Trasferimento dei servizi SonicWall

Il programma di fidelizzazione clienti prevede il trasferimento della durata residua dei servizi in abbonamento e dei contratti di licenza seguenti dal Prodotto SonicWall idoneo al Prodotto sostitutivo corrispondente:

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Servizi anti-virus (tutte le versioni)
- Licenze per Client VPN
- Altre licenze di assistenza e supporto applicabili
- Supporto 24x7 per VPN SSL
- Protezione e-mail con supporto per Email Security

I contratti di licenza attivi verranno trasferiti al Prodotto sostitutivo e saranno validi per il periodo di tempo rimanente. La durata residua delle licenze di assistenza e supporto verrà trasferita al prodotto sostitutivo. Le condizioni di garanzia o di aggiornamento del firmware in essere (incluse, in via esemplificativa, le offerte del tipo "firmware gratuito a vita") non sono trasferibili.

Per poter registrare il Prodotto sostitutivo, il proprietario deve prima selezionare un Prodotto SonicWall idoneo. Una volta registrato il Prodotto sostitutivo, l'utente deve trasferire i servizi attivi dal Prodotto SonicWall idoneo al Prodotto sostitutivo entro 60 (sessanta) giorni. Il Prodotto SonicWall idoneo verrà rimosso da www.MySonicWall.com nel momento in cui i servizi verranno trasferiti al Prodotto sostitutivo. Se i servizi non verranno trasferiti entro 60 (sessanta) giorni, SonicWall trasferirà automaticamente tali servizi alla scadenza del termine. Il prodotto SonicWall idoneo verrà disattivato e non potrà essere registrato di nuovo, aggiornato, supportato o ricevere upgrade.

Gli abbonamenti ai servizi inclusi nel codice SKU del Prodotto sostitutivo applicabile verranno attivati al momento della registrazione.

Per informazioni sulla permuta di prodotti concorrenti, [rivolgersi all'ufficio vendite di SonicWall](#). Un rivenditore autorizzato o un responsabile vendite di SonicWall vi contatterà per comunicarvi i prezzi e aiutarvi a scegliere la soluzione più adatta per la vostra attività.

Dispositivi Email Security

Appliance SonicWall	Prodotti concorrenti idonei
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1.000 a 5.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 9000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier

Appliance di accesso mobile sicuro

Appliance SonicWall	Prodotti concorrenti idonei
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Da 1 a 250 utenti, appliance di Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Da 100 a 20.000 utenti, appliance di Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard

Per avere diritto all'acquisto e alla registrazione del Prodotto sostitutivo è necessario essere in possesso di un Prodotto concorrente idoneo da almeno 6 (sei) mesi. Aderendo al programma, il Proprietario acconsente a rimuovere il Prodotto concorrente idoneo entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di registrazione. Se non viene fornito un documento comprovante la proprietà del Prodotto concorrente idoneo entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta scritta di SonicWall, o se il Prodotto concorrente idoneo non viene rottamato entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di registrazione del Prodotto sostitutivo, SonicWall si riserva il diritto di sospendere i servizi associati al codice SKU del Prodotto sostitutivo.

Per poter registrare il Prodotto sostitutivo, il Proprietario deve fornire dati di contatto aggiornati (nome, indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale della persona da contattare, nome della società e indirizzo postale) e attestare che tutte le risposte inserite negli appositi campi del Modulo per la sostituzione del prodotto concorrente sono corrette e veritiere. Per poter aderire all'offerta del programma di fidelizzazione clienti (Customer Loyalty), il Proprietario deve partecipare alle offerte Secure Upgrade Plus o Competitive Trade-in. Avviso importante e declino di responsabilità: in ogni caso gli utenti finali e i rivenditori devono consultare la Tabella dei prodotti idonei per ogni linea di prodotti prima di procedere all'acquisto. SonicWall si riserva il diritto di rifiutare o di chiedere chiarimenti in caso di dubbi circa l'idoneità a beneficiare della promozione. SonicWall si riserva il diritto di modificare il programma di fidelizzazione clienti in qualsiasi momento senza preavviso.

Le soluzioni Boundless proposte e gli sconti concessi sono a discrezione di SonicWall. La promozione è valida solo per l'acquisto di prodotti che il cliente finale non abbia già acquistato in precedenza. Il prodotto in promozione scelto dal cliente deve essere diverso dai prodotti aggiuntivi scelti. Il prezzo di acquisto finale verrà calcolato in base al prezzo di vendita consigliato di SonicWall. I codici SKU per l'alta disponibilità (HA), gli accessori e le opzioni Wireless sono esclusi dalla promozione.

Prodotti idonei per l'offerta Customer Loyalty

L'offerta SonicWall Customer Loyalty riguarda alcuni prodotti selezionati di SonicWall. Per maggiori informazioni rivolgersi al responsabile vendite.

* Richiede l'installazione da parte di un tecnico

** Per le dimensioni consultare il foglio dati



SERVIZI OFFERTI DAI PARTNER

Serve aiuto per pianificare, ottimizzare o installare una soluzione SonicWall? I SonicWall Advanced Services Partner sono qualificati per fornire servizi professionali di altissimo livello. Per maggiori informazioni:

www.sonicwall.com/PES

SonicWall

SonicWall fornisce soluzioni di cybersecurity innovative che si adattano perfettamente alla nuova "normalità iperdistribuita", in una realtà lavorativa in cui tutto è all'insegna del telelavoro, della mobilità e in cui la sicurezza dei dati rappresenta un elemento fondamentale. Con la sua capacità di individuare le minacce più elusive e offrendo una visibilità in tempo reale, SonicWall rende possibile economie innovative e colma le lacune della cybersecurity per aziende, enti pubblici e PMI in ogni parte del mondo.

Per maggiori informazioni potete visitare www.sonicwall.com o seguirci su [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) e [Instagram](#).



SonicWall, Inc.

1033 McCarthy Boulevard | Milpitas, CA 95035

Per maggiori informazioni consultare il nostro sito web.

www.sonicwall.com

SONICWALL®

© 2021 SonicWall Inc. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

SonicWall è un marchio o marchio registrato di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi e marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni contenute nel presente documento si riferiscono ai prodotti di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate. Né il presente documento né la vendita di prodotti SonicWall costituiscono alcuna licenza, espressa o implicita, di estoppel o di altro tipo, né garantiscono diritti di proprietà intellettuale. SALVO QUANTO SPECIFICATO NEI TERMINI E NELLE CONDIZIONI STABILITI NEL CONTRATTO DI LICENZA DI QUESTO PRODOTTO, SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE NON SI ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ ED ESCLUDONO GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITE, IMPLICITE O LEGALI, IN RELAZIONE AI PROPRI PRODOTTI, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI O VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DI QUALUNQUE TIPO, SIANO ESSI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI, SPECIALI O INCIDENTALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ O PERDITE DI DATI) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRESENTE DOCUMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE SIANO STATE AVVERTITE DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. SonicWall e/o le sue affiliate non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione relativamente alla precisione o completezza dei contenuti del presente documento e si riservano il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle specifiche e alle descrizioni dei prodotti. SonicWall Inc. e/o le sue affiliate non si assumono alcun impegno di aggiornare le informazioni contenute in questo documento.