

Programma di fidelizzazione clienti

Aggiornamenti immediati e permute competitive per i clienti
SonicWall attuali e potenziali

SonicWall Customer Loyalty Program, il programma di fidelizzazione clienti di SonicWall, propone un percorso di aggiornamento degli prodotti SonicWall in uso e di permuta di quelli di altre marche, oltre a prezzi speciali su tutta una serie di prodotti SonicWall. L'offerta intende valorizzare gli investimenti pregressi da parte dei clienti e contribuisce a mantenere una sicurezza ottimale consentendo loro di sostituire in modo semplice ed economicamente sostenibile le apparecchiature di sicurezza obsolete.

I clienti che sottoscrivono gli abbonamenti ai servizi e i contratti di assistenza completi in occasione degli aggiornamenti o delle permute dei prodotti di altre marche possono risparmiare fino al 50% sul costo totale annuo della soluzione prescelta, rispetto al costo d'acquisto separato dell'hardware e sono anche previsti rinnovi degli abbonamenti per due o tre anni per risparmiare ancora di più.

Il programma di fidelizzazione clienti prevede due formule: Secure Upgrade Plus (che comprende gli aggiornamenti dei prodotti SonicWall e la permuta di quelli di altre marche) e i pacchetti SonicWall Customer Loyalty.

La formula Secure Upgrade Plus è destinata ai clienti correnti SonicWall che ne hanno diritto e desiderano effettuare l'aggiornamento delle vecchie apparecchiature e a quelli che decidono di passare dalle apparecchiature di terzi a quelle SonicWall. La formula Secure Upgrade Plus consente ai clienti correnti che ne hanno diritto e a quelli potenziali di dare in permuta i vecchi firewall e i prodotti di sicurezza degli

accessi mobili e della posta elettronica obsoleti, ottenendo in cambio le ultime soluzioni tecnologiche SonicWall nelle singole categorie con sconti importanti. Inoltre, per i clienti che effettuano gli aggiornamenti o la permuta sono disponibili i pacchetti Customer Loyalty Bundle che offrono a prezzi speciali altri prodotti e soluzioni SonicWall che non rientrano nell'offerta Secure Upgrade Plus. Ad esempio, i clienti che effettuano l'aggiornamento di un firewall possono anche beneficiare, per un periodo limitato, di un prezzo speciale sulle soluzioni Email Security, Secure Mobile Access o WAN Acceleration e/o sugli access point wireless SonicWave 802.11ac Wave 2, fino ad una soluzione completa di tutte e quattro le categorie.

Vedere i Termini e condizioni per i percorsi di aggiornamento per gli aventi diritto. Per informazioni su come chiedere gli aggiornamenti sui prodotti SonicWall di fascia alta delle serie NSa e NSsp rivolgersi a un rivenditore di fiducia o a un rappresentante SonicWall.

Caratteristiche

Prezzi speciali: consentono ai clienti di effettuare l'aggiornamento dei prodotti SonicWall, sostituire prodotti SonicWall a quelli di altre marche e usufruire di prezzi speciali per altri prodotti SonicWall.

Vantaggi economici e maggiore sicurezza: i clienti possono ottenere sconti fino al 50% sul costo totale annuo delle soluzioni (anziché acquistare l'hardware separatamente e pagare ogni anno l'abbonamento ai servizi), il che rende economicamente più conveniente e più comodo restare sempre protetti in modo ottimale grazie alla tecnologia migliore e più avanzata.



Vantaggi:

- Prezzi speciali per gli aggiornamenti di prodotti SonicWall e per le permute di prodotti di altre marche
- Viene riconosciuto un credito sulle vecchie apparecchiature
- La durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza in essere viene trasferita alle nuove apparecchiature
- Gli acquisti danno diritto a usufruire dei pacchetti Customer Loyalty Bundle
- È disponibile un'ampia scelta di soluzioni in promozione
- Sono previste formule di abbonamento flessibili e semplificate

Trasferimento della durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza: i clienti possono trasferire l'eventuale durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza dalle vecchie alle nuove apparecchiature SonicWall (secondo percorsi di aggiornamento approvati). Il trasferimento riguarda la parte non goduta degli abbonamenti e dei contratti relativi alle vecchie apparecchiature.

Chi ha diritto ad usufruire dell'offerta relativa ai pacchetti Loyalty Bundle: i clienti che aderiscono al Customer Loyalty Program hanno diritto a beneficiare di prezzi speciali (sconto del 30% sulle apparecchiature rispetto al prezzo di vendita al dettaglio suggerito dal produttore) per l'acquisto di altri prodotti di alcune linee SonicWall

Ampia scelta di soluzioni: il programma di fidelizzazione clienti riguarda una vasta gamma di soluzioni di sicurezza di rete, accesso wireless e accesso mobile sicuro (SSL VPN) e sicurezza della posta elettronica.

Formule di abbonamento e di assistenza flessibili ed efficaci: consentono ai clienti di scegliere rinnovi biennali e trimestrali.

Prevenzione delle violazioni in tempo reale con Secure Upgrade Plus: con Secure Upgrade Plus i clienti possono beneficiare anche del servizio Capture Advanced Threat Protection, una sandbox multi-engine per individuare e bloccare le nuove minacce avanzate. Questo pacchetto fedeltà comprende un nuovo firewall SonicWall e un abbonamento pluriennale EPSS/APSS per tutti i modelli della serie TZ570/670 e della serie AGSS, esclusi quelli della serie TZ570/670.

Termini e condizioni del programma di fidelizzazione clienti

Programma di fidelizzazione clienti
Per poter beneficiare del programma di fidelizzazione clienti occorre essere il legittimo Proprietario del Prodotto SonicWall in promozione o del Prodotto di altre marche in promozione. Per poter acquistare un Prodotto sostitutivo SonicWall o di altre marche, lo stesso deve (i) essere stato registrato presso il produttore e (ii) figurare nella sottostante Tabella dei prodotti in promozione.

In ogni caso si invitano i clienti e i rivenditori a verificare se i prodotti di loro interesse sono presenti nella Tabella dei prodotti in promozione prima di procedere all'acquisto. Al momento della registrazione devono essere indicati i dati di contatto del cliente finale, indipendentemente dal soggetto che effettua la procedura di registrazione (cliente finale o rivenditore).

SonicWall si riserva il diritto di verificare i dati relativi al legittimo Proprietario (ad esempio chiedendo che venga fornita una ricevuta o una fattura che ne attesti la proprietà).

Definizioni

Ai fini del programma di fidelizzazione clienti trovano applicazione le seguenti definizioni:

- **Data di registrazione:** indica la data in cui il Proprietario registra il prodotto sostitutivo con un account valido sul sito www.MySonicWall.com.
- **Prodotto SonicWall in promozione:** indica il prodotto SonicWall che figura nella Tabella dei prodotti in promozione, che il Proprietario ha deciso di sostituire e di togliere dall'abbonamento ai servizi.

- **Prodotto di altre marche in promozione:** indica il prodotto di altre marche che figura nella Tabella dei prodotti in promozione, che il Proprietario ha deciso di sostituire e di togliere dall'abbonamento ai servizi.
- **Prodotto sostitutivo:** indica (i) l'apparecchiatura SonicWall fornita in sostituzione del Prodotto in promozione (ii) che figura nella Tabella dei prodotti in promozione e (iii) viene acquistato tramite Secure Upgrade Plus.
- **Proprietario:** indica il legittimo proprietario del Prodotto SonicWall in promozione o del Prodotto di altre marche in promozione.

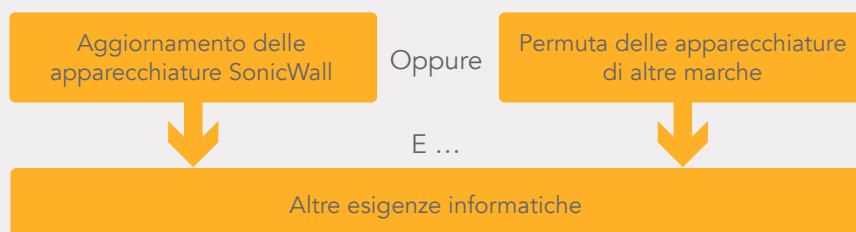
Servizi attivati dai partner

Serve aiuto per pianificare, installare od ottimizzare la soluzione SonicWall? I SonicWall Advanced Services Partner hanno seguito corsi di formazione per fornire servizi professionali di livello mondiale. Ulteriori informazioni su www.sonicwall.com/PES.

Programma di fidelizzazione clienti

Programma Secure Upgrade Plus

- Possibilità di abbonamento biennale e triennale a Essential Protection Services Suite (EPSS) per i modelli TZ di nuova generazione (TZ570/670)
- Possibilità di abbonamento biennale e triennale a Essential Protection Services Suite (EPSS) per i modelli TZ di nuova generazione (TZ570/670)
- Possibilità di abbonamento biennale e triennale ad Advanced Gateway Security Suite (AGSS) o a Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) per tutti i modelli TZ, esclusi quelli della serie TZ570/670
- Trasferimento della durata residua degli abbonamenti ai servizi (solo sugli aggiornamenti dei prodotti SonicWall)
- Percorsi di aggiornamento specifici per ognuna delle linee di prodotti SonicWall



Pacchetti Customer Loyalty

Per ogni aggiornamento e per ogni permuta vengono praticati prezzi speciali per un massimo di tre diverse apparecchiature SonicWall

Tabella dei prodotti Customer Loyalty Program in promozione: Prodotti SonicWall in promozione e prodotti sostitutivi

APPARECCHIATURE FIREWALL	
Prodotti in promozione	Prodotti sostitutivi
TZ600 Series (TZ600, TZ600P)	TZ670 Series (TZ670)
TZ500 Series (TZ500W, TZ500)	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
TZ 100 Series, TZ 105 Series, TZ 200 Series, TZ 205 Series, TZ 210 Series, TZ 215 Series, TZ 150 Series, TZ 170 Series, TZ 180 Series, TZ 190 Series, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	SOHO 250 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
SOHO Series, TZ300 Series, TZ400 Series	SOHO 250 Series, TZ300 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
TZ600 Series, NSA 2600, NSA 2400, NSA 2400MX	NSa 2650, TZ570 Series, TZ670
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650, TZ570 Series, TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600, NSA 3500, NSA 3600, NSA 4600, NSA 4500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 4600	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650, NSa 5650 NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSA E6500, NSA 6600, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450, NSa 9650, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SOHO/SOHO 250/TZ300/TZ350 (tutti i modelli), TZ100, TZ105, TZ200, TZ205, TZ210, TZ215, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ400/500/600 (tutti i modelli compresi quelli wireless, senza limitazioni)	NSv 200 (ESXI/HyperV/KVM/Axure/AWS)
NSa 2650/3650/4650/5650, NSA 2600/3600/4600/5600, NSA E3500/E4500/5000/E5500/E6500/E7500/E8500/E8510, NSA 2400/2400MX	NSv 400 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSA 6600, NSa 6650, SM 9250/9450/9650, SM 9200/9400/9500, NSsp 12400/12800, SM 9800/E10200/E10400/E10800	NSv 800 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)0
APPARECCHIATURE ACCESS POINT WIRELESS	
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 231c, SonicWave 224w, SonicWave 231o, SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
APPARECCHIATURE EMAIL SECURITY	
Prodotti in promozione	Prodotti sostitutivi
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 oppure ESA 7000 Virtual Appliance oppure Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 oppure ESA 9000 Virtual Appliance oppure Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 oppure Virtual Appliance oppure Hosted Email Security
ACCESSO MOBILE SICURO	
Prodotti in promozione	Prodotti sostitutivi **
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

* Necessaria l'installazione da parte di un tecnico

** Per le dimensioni consultare il data sheet

Offerta di prodotti Customer Loyalty in promozione

L'offerta SonicWall Customer Loyalty riguarda alcuni prodotti SonicWall. Per informazioni rivolgersi al rappresentante di zona.

Trasferimento della durata residua degli abbonamenti ai servizi

Il programma di fidelizzazione cliente prevede il trasferimento della durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di licenza sottoindicati dal Prodotto SonicWall in promozione al Prodotto sostitutivo corrispondente:

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Gateway Security Suite completa:
- Servizi anti-virus (tutte le versioni)
- Licenze per Client VPN
- Altre licenze di assistenza e supporto
- Supporto 24x7 per SSL VPN
- Protezione posta elettronica con supporto per Email Security

La durata residua dei contratti di licenza verrà trasferita e varrà per il Prodotto sostitutivo. La durata residua degli abbonamenti ai servizi e dei contratti di assistenza e supporto verrà trasferita sui nuovi contratti ed abbonamenti. Le condizioni di garanzia e di aggiornamento del firmware in essere - compresa, senza intento limitativo, la disponibilità gratuita a tempo indeterminato del firmware (free firmware for life) - non sono trasferibili.

Per poter registrare il Prodotto sostitutivo il proprietario deve prima identificare il Prodotto SonicWall in promozione. Una volta registrato il Prodotto sostitutivo l'utente deve trasferire i servizi dal Prodotto SonicWall in promozione al Prodotto sostitutivo entro 60 (sessanta) giorni. Il Prodotto SonicWall in promozione verrà tolto dal sito www.MySonicWall.com nel

momento in cui i servizi verranno trasferiti al Prodotto sostitutivo. Se i servizi non verranno trasferiti entro il termine di 60 (sessanta) giorni, SonicWall li trasferirà automaticamente alla scadenza del termine. Il Prodotto SonicWall in promozione verrà disattivato e non potrà essere ri-registrato, aggiornato, supportato, restituito o aggiornato.

Gli abbonamenti ai servizi riferiti allo SKU del Prodotto sostitutivo acquistato verranno attivati al momento della registrazione.

Per informazioni sulla permuta di prodotti di altre marche [rivolgersi all'ufficio vendite di SonicWall](#). Un rivenditore autorizzato o un rappresentante SonicWall si metteranno in contatto con gli interessati per comunicare i prezzi e aiutarli a scegliere la soluzione più adatta per la loro attività.

APPARECCHIATURE EMAIL SECURITY

Apparecchiatura SonicWall	Prodotti di altre marche in promozione
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1.000 a 5.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 9000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier

ACCESSO MOBILE SICURO

Prodotti sostitutivi	Prodotti di altre marche in promozione
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Da 1 a 250 apparecchiature utente Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda oppure WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Da 100 a 20.000 apparecchiature utente Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda oppure WatchGuard

Per avere diritto all'acquisto e alla registrazione dei Prodotti di altre marche in promozione è necessario essere in possesso degli stessi da almeno 6 (sei) mesi. Aderendo al programma il Proprietario accetta di smaltire il Prodotto di altre marche in promozione entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di registrazione. Se non viene fornito un documento comprovante la proprietà del Prodotto di altre marche in promozione entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta scritta di SonicWall o se il Prodotto di altre marche in promozione non viene smaltito entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di registrazione del Prodotto sostitutivo, SonicWall si riserva il diritto di terminare i servizi relativi al codice SKU del Prodotto sostitutivo.

Per poter registrare il Prodotto sostitutivo il Proprietario deve indicare i dati corretti (vale a dire nome, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono aziendale della persona da contattare, ragione sociale e indirizzo postale) e certificare che tutte le risposte negli appositi campi del Modulo di sostituzione del prodotto di altre marche sono veri e corretti.

Per aver diritto a beneficiare dell'offerta del programma di fidelizzazione clienti il Proprietario deve accettare l'offerta Secure Upgrade Plus o quella di permuta di un prodotto di altre marche.

Avviso importante e declino di responsabilità: In ogni caso gli utenti finali e i rivenditori prima di procedere all'acquisto devono consultare la Tabella dei prodotti in offerta. SonicWall si riserva il diritto di rifiutare o di chiedere chiarimenti in caso di dubbi circa la possibilità di beneficiare della promozione. SonicWall si riserva il diritto di modificare il programma di fidelizzazione clienti in qualsiasi momento senza preavviso.

SonicWall

SonicWall fornisce soluzioni di cybersecurity illimitata per l'era iperdistribuita in una realtà lavorativa in cui tutto è all'insegna del telelavoro, della mobilità e della mancanza di sicurezza. Conoscendo l'ignoto, offrendo una visibilità in tempo reale e rendendo possibili economie innovative, SonicWall colma le lacune della cybersecurity per aziende, enti pubblici e PMI in ogni parte del mondo. Per ulteriori informazioni visitare www.sonicwall.com