

# Programme de Fidélité Client

Des mises à niveau simples et des reprises concurrentielles pour les clients actuels et nouveaux de SonicWall

Le Programme de Fidélité Client de SonicWall propose une mise à niveau des produits SonicWall actuels et une reprise des produits concurrents, en plus de prix spéciaux à valoir sur une large gamme de produits SonicWall. Cette offre reconnaît les investissements que les clients ont réalisés par le passé et les aide à maintenir une sécurité optimale en leur permettant de remplacer facilement et à moindre coût les appareils de sécurité obsolètes.

Les clients qui achètent l'option complète de services d'abonnement et de support lors de la mise à niveau d'un produit SonicWall ou de la reprise d'un produit concurrentiel peuvent économiser jusqu'à 50 % du coût annuel total de cette solution par rapport au coût de l'achat du matériel séparément et du renouvellement des services chaque année. Les abonnements sont disponibles pour des durées de deux ou trois ans afin de maximiser les économies.

Le Programme de Fidélité Client est composé de deux offres différentes : Secure Upgrade Plus (qui couvre les mises à niveau SonicWall et les reprises des produits concurrents) et les Offres groupées de fidélité client de SonicWall.

Secure Upgrade Plus est conçu pour les clients actuels et admissibles de SonicWall qui souhaitent mettre à niveau d'anciens appareils SonicWall, ainsi que pour ceux qui souhaitent échanger des appareils d'autres fabricants. L'offre Secure Upgrade Plus permet aux clients et prospects admissibles d'échanger leurs anciens pare-feux, accès mobile sécurisé et produits de sécurisation de messagerie contre la toute dernière

technologie SonicWall dans chaque catégorie, le tout en bénéficiant de remises importantes. En outre, pour les clients qui effectuent une mise à niveau ou un échange, l'offre groupée de fidélité client prévoit des prix spéciaux sur les autres solutions de produits SonicWall qui ne figurent pas dans l'achat de Secure Upgrade Plus. Par exemple, un client qui met à niveau un pare-feu peut également, dans un délai limité, bénéficier d'un tarif spécial sur une solution de sécurisation de la messagerie, d'accès mobile sécurisé ou d'accélération WAN et/ou sur les points d'accès sans fil SonicWave 802.11ac Wave 2 – jusqu'à une solution complète provenant des quatre catégories.

Consultez les conditions générales pour connaître les mises à niveau admissibles. Pour plus de détails sur l'organisation des mises à niveau des produits haut de gamme SonicWall des séries NSa et NSsp, contactez votre revendeur ou un représentant SonicWall.

## Fonctionnalités

**Prix spéciaux** – Permet aux clients de mettre à niveau leurs produits SonicWall, de remplacer les produits concurrents par des produits SonicWall et d'obtenir des prix spéciaux supplémentaires sur d'autres produits SonicWall.

**Récompenses financières pour l'amélioration de la sécurité** – Permet aux clients d'économiser jusqu'à 50 % sur le coût total annuel de la solution (par opposition au coût d'achat du matériel séparément, plus un an de services chaque année), ce qui rend beaucoup plus abordable et gérable une protection optimale avec la meilleure et la dernière technologie disponible.



## Avantages :

- Prix spéciaux à valoir sur les mises à niveau, les produits SonicWall ou les échanges d'un produit concurrentiel
- Offre un crédit pour votre ancien appareil
- Permet les transferts de services pour les services d'abonnement et de support
- Comprend la qualification pour l'Offre groupée de fidélité client
- Offre un choix plus large de solutions admissibles
- Propose des abonnements flexibles et simplifiés

**Transfert des abonnements de service et de support** – Les clients peuvent transférer tout abonnement de service et de support restant ou non utilisé de leur ancien appareil SonicWall vers leur nouvel appareil (dans le cadre de mises à niveau approuvées). Le transfert sera égal à la durée d'abonnement restant sur l'ancien appareil.

**Admissibilité à l'offre groupée de fidélité client** – Les clients qui participent au Programme de Fidélité Client peuvent bénéficier de tarifs préférentiels (30 % de moins que le prix de vente conseillé d'un appareil) à l'achat de produits supplémentaires dans certaines gammes de produits SonicWall

**Un plus grand choix de solutions admissibles** – Le Programme de Fidélité Client propose un large éventail de solutions de sécurité réseau, d'accès mobile sécurisé (VPN SSL) et de sécurité de messagerie électronique.

**Options d'abonnement souples et efficaces** – Donne aux clients le choix entre des durées de deux ou trois ans.

**Prévention des brèches en temps réel avec Secure Upgrade Plus** – Les clients peuvent ajouter le service Capture Advanced Threat Protection, un service de sandboxing multimoteur permettant de découvrir et d'arrêter les nouvelles menaces évoluées avec Secure Upgrade Plus. Cette offre groupée de fidélité comprend un nouveau pare-feu SonicWall et un abonnement EPSS/APSS de plusieurs années pour la série TZ570/670 ou un abonnement AGSS pour tous les modèles TZ, à l'exception de la série TZ570/670.

### Conditions générales du Programme de Fidélité Client

**Programme de Fidélité Client**  
Pour bénéficier du Programme de Fidélité Client, le participant doit être le Propriétaire légal du Produit SonicWall Admissible ou du Produit Concurrentiel Admissible. Pour pouvoir prétendre au Produit de Remplacement SonicWall correspondant ou à un Produit de Remplacement de la Concurrence correspondant, ce produit doit être (i) actuellement enregistré auprès du fabricant, et (ii) figurer dans la Matrice des Produits Admissibles indiquée ci-dessous.

Dans tous les cas, il est conseillé aux clients et aux revendeurs de consulter les Matrices de Produits Admissibles

pour chaque ligne de produits avant d'effectuer tout achat. Les coordonnées du client final doivent être fournies au moment de l'enregistrement, quelle que soit la partie (c'est-à-dire le client final ou le revendeur) qui termine le processus d'enregistrement.

SonicWall se réserve le droit de valider la propriété légale (par exemple, en exigeant un reçu ou une facture attestant de la propriété).

#### Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent dans le cadre du Programme de Fidélité Client :

- La Date d'Enregistrement est le jour où le Propriétaire enregistre le Produit de Remplacement sur un compte valide sur [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com).
- Par Produit SonicWall Admissible, on entend le produit SonicWall que le Propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service et qui figure dans la Matrice des Produits Admissibles ci-dessous.

- Un Produit Concurrentiel Admissible désigne le produit du fabricant concurrent que le Propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service et qui figure dans la Matrice des Produits Admissibles ci-dessous.

- Produit de Remplacement signifie (i) l'appareil SonicWall qui remplace le Produit Admissible, (ii) comme indiqué dans la Matrice des Produits Admissibles ci-dessous et (iii) est acheté par le biais de Secure Upgrade Plus.

- Le Propriétaire est la personne qui a la propriété légale du Produit SonicWall Admissible ou du Produit Concurrentiel Admissible.

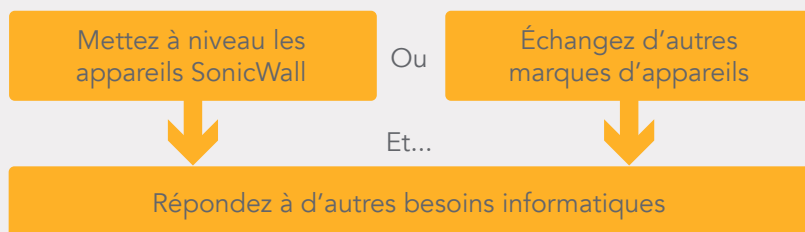
#### Partenaire de services

Besoin d'aide pour planifier, déployer ou optimiser votre solution SonicWall ? Le programme avancé Partenaire de services SonicWall a pour objectif de vous fournir des services professionnels de classe mondiale. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.sonicwall.com/PES](http://www.sonicwall.com/PES).

## Programme de Fidélité Client

### Secure Upgrade Plus

- Essential Protection Services Suite (EPSS) d'une durée de deux ou trois ans pour les modèles TZ nouvelle génération (TZ570/670)
- Advanced Protection Services Suite (APSS) d'une durée de deux ou trois ans pour les modèles TZ nouvelle génération (TZ570/670)
- Abonnement Advanced Gateway Security Suite (AGSS) ou Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) d'une durée de deux ou trois ans pour tous les modèles TZ, hormis la série TZ570/670
- Transfert du service d'abonnement (pour la mise à niveau SonicWall uniquement)
- Options pour chaque ligne de produits SonicWall



### Offres groupées de Fidélité Client

Pour chaque mise à niveau/échange, bénéficiez d'un tarif préférentiel sur un maximum de trois appareils SonicWall différents

## Matrice des Produits Admissibles au Programme de Fidélité Client : Produits SonicWall et de remplacement admissibles

PARE-FEUX	
Produits admissibles	Produits de remplacement
TZ600 Series (TZ600, TZ600P)	TZ670 Series (TZ670)
TZ500 Series (TZ500W, TZ500)	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
TZ 100 Series, TZ 105 Series, TZ 200 Series, TZ 205 Series, TZ 210 Series, TZ 215 Series, TZ 150 Series, TZ 170 Series, TZ 180 Series, TZ 190 Series, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	SOHO 250 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
SOHO Series, TZ300 Series, TZ400 Series	SOHO 250 Series, TZ300 Series, TZ350 Series, TZ400 Series, TZ500 Series, TZ600 Series, TZ670 Series, TZ570 Series
TZ600 Series, NSA 2600, NSA 2400, NSA 2400MX	NSa 2650, TZ570 Series, TZ670
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650, TZ570 Series, TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600	TZ570 Series (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
NSA 2400 Series, NSA 2600, NSA 3500, NSA 3600, NSA 4600, NSA 4500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 4600	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650, NSa 5650 NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSA E6500, NSA 6600, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450, NSa 9650, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SOHO/SOHO 250/TZ300/TZ350 (tous modèles), TZ100, TZ105, TZ200, TZ205, TZ210, TZ215, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ400/500/600 (tous modèles, y compris sans-fil, sans restriction)	NSv 200 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSa 2650/3650/4650/5650, NSA 2600/3600/4600/5600, NSA E3500/E4500/5000/E5500/E6500/E7500/E8500/E8510, NSA 2400/2400MX	NSv 400 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSA 6600, NSa 6650, SM 9250/9450/9650, SM 9200/9400/9500, NSsp 12400/12800, SM 9800/E10200/E10400/E10800	NSv 800 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)0
POINTS D'ACCÈS DANS FIL	
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 231c, SonicWave 224w, SonicWave 231o, SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
PÉRIPHÉRIQUES DE SÉCURITÉ DE LA MESSAGERIE	
Produits admissibles	Produits de remplacement
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	Appliance virtuelle ESA 5000 ou ESA 7000 ou Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	Appliance virtuelle ESA 7000 ou ESA 9000 ou Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 ou Appliance virtuelle ou Hosted Email Security
ACCÈS MOBILE SÉCURISÉ	
Produits admissibles	Produits de remplacement **
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

\* Nécessite une installation professionnelle

\*\* Veuillez vous référer à la fiche technique pour le guide de dimensionnement

### Produits Admissibles de l'Offre de Fidélité Client

Certains produits SonicWall sont inclus dans l'Offre de Fidélité Client SonicWall. Veuillez contacter votre représentant commercial pour plus de détails.

## Transferts de services SonicWall

Les abonnements aux services et licences suivants seront transférés du produit SonicWall admissible au produit de remplacement correspondant conformément au Programme de Fidélité Client :

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Services anti-virus (toutes versions)
- Licences pour client VPN
- Autres licences de service et de support applicables
- Support 24 /24, 7 j/7 pour SSL, VPN
- Protection de la messagerie avec support pour la sécurité de la messagerie

Les licences d'abonnement à durée déterminée seront transférées et se poursuivront sur le produit de remplacement pour la durée restante. Les licences de service et de support achetées seront transférées pour la durée restante de ce service. Les conditions de garantie ou de mise à jour du firmware (y compris, mais sans s'y limiter, le « firmware gratuit à vie ») ne sont pas transférables.

Le Propriétaire doit identifier un Produit SonicWall Admissible avant de pouvoir enregistrer le Produit de Remplacement. Une fois le Produit de Remplacement enregistré, l'utilisateur doit transférer les services du Produit SonicWall Admissible vers le Produit de Remplacement dans un délai de soixante (60) jours. Le Produit SonicWall Admissible sera supprimé de [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) au moment

du transfert des services vers le Produit de Remplacement. Si les services ne sont pas transférés dans un délai de soixante (60) jours, SonicWall transférera automatiquement ces services après ce délai. Le Produit SonicWall Admissible sera désactivé et ne pourra pas être réenregistré, mis à jour, pris en charge, retourné ou mis à niveau.

Les services d'abonnement inclus avec la référence du Produit de Remplacement acheté seront activés au moment de l'enregistrement.

**Pour obtenir des informations** sur les remplacements de produits de la concurrence, [contactez le service des ventes de Sonicwall](#). Un revendeur agréé ou un représentant commercial de SonicWall vous contactera pour vous indiquer les prix des produits et vous aider à déterminer les meilleures solutions pour votre entreprise.

## PÉRIPHÉRIQUES DE SÉCURITÉ DE LA MESSAGERIE

Appareil SonicWall	Produits de la concurrence admissibles
ESA 5000, 7000, Appliance virtuelle de sécurité de la messagerie, Hosted Email Security	1 à 1 000 utilisateurs Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 5000, 7000, Appliance virtuelle de sécurité de la messagerie, Hosted Email Security	1 000 à 5 000 utilisateurs Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 9000, Appliance virtuelle de sécurité de la messagerie, Hosted Email Security	1 à 1 000 utilisateurs Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier

## ACCÈS MOBILE SÉCURISÉ

Produits de remplacement	Produits de la concurrence admissibles
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Appliance pour 1 à 250 utilisateurs de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda ou WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Appliance pour 100 à 20 000 utilisateurs de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda ou WatchGuard

L'achat et l'enregistrement du Produit Concurrentiel Admissible nécessitent six (6) mois de possession préalable d'un Produit Concurrentiel Admissible. Comme condition de ce programme, le Propriétaire s'engage à supprimer le Produit Concurrentiel Admissible dans les soixante (60) jours suivant la Date d'Enregistrement. Si la preuve de propriété du Produit Concurrentiel Admissible n'est pas disponible dans les quinze (15) jours suivant la demande écrite de SonicWall ou si le Produit Concurrentiel Admissible n'est pas supprimé dans les soixante (60) jours suivant la Date d'Enregistrement du Produit de Remplacement, SonicWall se réserve le droit de mettre fin aux services applicables à la référence du Produit de Remplacement.

Afin d'enregistrer le Produit de Remplacement, le Propriétaire doit fournir ses coordonnées actuelles (c'est-à-dire le nom de la personne à contacter, son adresse électronique, son numéro de téléphone professionnel, le nom de son organisation et son adresse physique) et certifier que toutes les réponses dans les champs obligatoires du formulaire de remplacement concurrentiel sont véridiques et correctes.

Pour bénéficier de l'Offre de Fidélité Client applicable, le Propriétaire doit participer aux offres Secure Upgrade Plus ou Reprises Concurrentielles.

Avis important et clause de non-responsabilité : Dans tous les cas, les utilisateurs finaux et les Revendeurs doivent consulter les Matrices de Produits Admissibles pour chaque ligne de produits avant tout achat. SonicWall se réserve le droit de refuser ou d'ajuster les droits afin de refléter toute fausse déclaration d'admissibilité. SonicWall se réserve le droit d'apporter des modifications au Programme de Fidélité client à tout moment et sans préavis.

## À propos de SonicWall

SonicWall offre une solution de cybersécurité sans limites pour l'ère de l'hyper-distribution dans une réalité professionnelle où tout le monde est mobile, travaille à distance et sans sécurité. En connaissant l'inconnu, en offrant une visibilité en temps réel et en permettant de véritables économies, SonicWall comble le fossé commercial en matière de cybersécurité pour les entreprises, les gouvernements et les PME du monde entier. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com).