

SERVICES D'IMPLÉMENTATION À DISTANCE SONICWALL

Présentation

L'offre SonicWall Remote Implementation Service (RIS) peut être achetée avec les équipements SonicWall. Optimisée pour les exigences de sécurité réseau de chaque client, elle garantit l'installation correcte de la solution SonicWall.

Le service d'implémentation SonicWall est fourni par les Partenaires de services avancés SonicWall qui ont suivi une formation approfondie, ont obtenu la certification correspondante, et qui sont parfaitement qualifiés pour répondre aux besoins des clients SonicWall en matière de services professionnels.

Dans la majorité des cas, le service d'implémentation peut être mis en place sous cinq (5) jours ouvrés après réception du document de planification de l'implémentation dûment renseigné. Le service RIS (Remote Implementation Service) regroupe les prestations présentées dans la section ci-dessous.



Prestations incluses

Planification

Le Partenaire de services avancés contacte le client par téléphone et par e-mail, habituellement sous 48 heures, pour convenir d'un appel téléphonique pour le lancement du projet. Lors de cet appel, le Partenaire rassemble les informations nécessaires pour l'exécution du service. Il s'agit d'un examen détaillé de la topologie et de la configuration réseau existantes.

Installation et test

Le Partenaire de services avancés convient d'un rendez-vous pour aider le client, à distance, à installer l'équipement. Les services RIS sont exécutés par le client, étape par étape, sur les conseils du partenaire au téléphone.

Lors du rendez-vous d'installation, le partenaire guide le client (ou le contact local désigné par le client) à distance pour toute la procédure de déballage, de connexion physique de l'équipement, de configuration et de test afin de s'assurer de la bonne exécution de toutes les fonctionnalités configurées après installation du produit SonicWall.

Après l'implémentation

Si le client a besoin de support technique pour l'implémentation, il peut contacter le partenaire dans les 30 jours d'exécution du service RIS. Le Partenaire de services avancés peut également proposer le service de rapports et d'alertes SonicWall Global Management System sur cette période de 30 jours (offre d'essai).

Prestations non incluses

Les services suivants ne sont PAS inclus dans les prestations prévues pour ce service mais peuvent être achetés séparément (des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer) :

- assistance à l'installation du bouton de boîte de courrier indésirable pour Microsoft Outlook sur les postes de travail
- configuration des enregistrements MX, A, SPF et/ou PTR
- services de conseil/formation

Durée des services

La durée des services peut varier selon les paramètres suivants :

- la complexité de l'environnement, par exemple les configurations réseau incluant des connexions à plusieurs sites distants (ex. sites tiers, OEM, fournisseurs externes, etc.) nécessitant la coordination et la configuration de réseaux tiers
- si les informations nécessaires pour réaliser l'implémentation à distance ne sont pas fournies dans les délais requis
- autres facteurs comme les délais de livraison ou la disponibilité des ressources

Pour plus de détails sur les offres Partenaires de services SonicWall, consultez le site : www.sonicwall.com ou contactez votre Partenaire de services avancés SonicWall.

© 2017 SonicWall Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

SonicWall est une marque commerciale ou déposée de SonicWall Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits de SonicWall et/ou ses filiales. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou un autre moyen, quant à un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est accordée par le présent document ou en lien avec la vente de produits SonicWall. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE, LA SOCIÉTÉ SONICWALL ET/OU SES FILIALES DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET REJETTENT TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT LEURS PRODUITS, Y COMPRIS ET SANS

S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS, SONICWALL OU SES FILIALES NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) PROVENANT DE L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE DOCUMENT, MÊME SI SONICWALL ET/OU SES FILIALES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SonicWall et/ou ses filiales ne font aucune déclaration ou ne donnent aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réservent le droit d'effectuer des changements quant aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. SonicWall Inc. et/ou ses filiales ne s'engagent en aucune mesure à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

À propos de nous

SonicWall s'engage depuis plus de 25 ans dans la lutte contre la cybercriminalité, défendant PME et grands comptes dans le monde entier. Notre alliance de produits et de partenaires nous a permis de mettre sur pied une solution de cyberdéfense en temps réel, adaptée aux besoins spécifiques de plus de 500 000 entreprises dans plus de 150 pays, leur permettant de se concentrer sans crainte sur leur cœur de métier.

Pour toute question concernant l'usage potentiel de ce document, contactez :

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Consultez notre site Internet pour plus d'informations.

www.sonicwall.com