

# Programa de Fidelización de Clientes

Actualizaciones directas y sustitución de productos de la competencia para clientes actuales y nuevos de SonicWall

El programa de fidelización de clientes de SonicWall ofrece una ruta de actualización de los productos SonicWall actuales y una ruta de sustitución de productos de la competencia, además de precios especiales en una amplia variedad de productos SonicWall. Esta oferta reconoce las inversiones anteriores realizadas por los clientes y les ayuda a mantener una óptima seguridad al permitirles la sustitución de dispositivos de seguridad desfasados de forma sencilla y asequible.

Los clientes que contratan la opción completa de servicios de suscripción y de asistencia al actualizar un producto SonicWall o canjear un producto de la competencia, pueden ahorrar hasta un 50 % del coste anual de esta solución, en comparación con el coste de compra del hardware por separado y la renovación de los servicios cada año; existen suscripciones de dos y tres años para maximizar el ahorro.

El Programa de Fidelización de Clientes consta de dos ofertas diferentes: Secure Upgrade Plus (que comprende actualizaciones de SonicWall y sustitución de productos de la competencia) y ofertas de paquetes del Programa de Fidelización de Clientes de SonicWall.

Secure Upgrade Plus ha sido especialmente concebido para clientes actuales de SonicWall que cumplan los requisitos y deseen actualizar sus dispositivos antiguos SonicWall, así como para los que deseen canjear dispositivos de otros fabricantes. La oferta Secure Upgrade Plus permite a los clientes actuales y potenciales canjear firewalls antiguos y productos de acceso móvil seguro y de seguridad del correo

electrónico por la última tecnología de SonicWall en cada categoría, todos con importantes descuentos. Además, para clientes que actualicen o canjeen algún aparato, la oferta del Paquete de Fidelización de Clientes ofrece precios especiales en otras soluciones de productos de SonicWall no incluidas en la compra del Secure Upgrade Plus. Por ejemplo, un cliente que actualice un firewall también podrá recibir, durante un periodo limitado, precios especiales en una solución de Seguridad del correo electrónico, de Acceso móvil seguro o de Aceleración WAN o en access points inalámbricos SonicWave 802.11ac Wave 2, o una solución completa correspondiente a las cuatro categorías..

Consulte las condiciones de las rutas de actualización pertinentes. Si desea conocer más detalles sobre cómo realizar las actualizaciones de productos SonicWall de alta gama de las series NSa y NSsp, póngase en contacto con su revendedor o representante de SonicWall.

## Prestaciones

**Precios especiales:** los clientes pueden actualizar sus productos SonicWall, canjear productos de la competencia por productos SonicWall y obtener precios especiales adicionales en otros productos SonicWall.

**Compensaciones económicas para la mejora de la seguridad:** permita que los clientes ahorren hasta un 50 % del coste total anual de una solución (en comparación con el coste de compra del hardware por separado, más un año de servicios cada año) haciendo que resulte mucho más asequible y viable mantenerse óptimamente protegido con la última y más avanzada tecnología disponible.



## Ventajas:

- Precios especiales en actualizaciones, productos SonicWall o sustitución de productos de la competencia
- Concede un crédito por su antiguo aparato
- Permite transferencias de servicios de suscripción y de asistencia
- Incluye la cualificación para el Paquete de Fidelización de Clientes
- Ofrece una mayor selección de soluciones admisibles
- Incorpora suscripciones flexibles y simplificadas

**Transferencia de suscripciones de servicios y asistencia:** los clientes pueden transferir cualquier suscripción de servicios y asistencia restante o sin utilizar de su antiguo aparato SonicWall al nuevo (con rutas de actualización aprobadas). La transferencia equivaldrá al tiempo restante de suscripción del aparato antiguo.

**Requisito para la oferta del Paquete de Fidelización de Clientes:** los clientes que participan en el Programa de Fidelización de Clientes pueden obtener precios especiales (un 30 % menos que el MSRP en un dispositivo) con la compra de productos adicionales de determinadas líneas de productos SonicWall.

**Mayor selección de soluciones admisibles:** el Programa de Fidelización de Clientes cuenta con una amplia gama de soluciones de seguridad de red, acceso inalámbrico, acceso móvil seguro (SSL VPN) y seguridad del correo electrónico.

**Opciones de suscripciones flexibles y eficientes:** ofrece al cliente la opción de dos y tres años.

**Prevención de violaciones de seguridad en tiempo real con Secure Upgrade Plus:** con Secure Upgrade Plus, los clientes pueden añadir el servicio Capture Advanced Threat Protection, un sandbox multimotor para detectar y detener amenazas avanzadas recién desarrolladas. Este nuevo paquete de fidelización incluye un nuevo firewall SonicWall y una suscripción plurianual a EPSS/APSS de la serie TZ570/670 o una suscripción a AGSS para todos los modelos TZ, salvo los de las series TZ570/670.

### Términos y condiciones del Programa de Fidelización de Clientes

**Programa de Fidelización de Clientes**  
Para optar al Programa de Fidelización de Clientes, el participante debe ser el propietario legal del producto admisible de SonicWall o del producto admisible de la competencia. Para adquirir el correspondiente producto de sustitución de SonicWall o un producto de sustitución de la competencia, el producto debe (i) estar registrado actualmente por el fabricante y (ii) debe figurar en la Tabla de productos admisibles mostrada a continuación.

En todos los casos, se aconseja tanto a los clientes como a los revendedores consultar las Tablas de Productos Admisibles de cada línea de producto antes de efectuar cualquier compra. Deberán facilitarse los datos de contacto del cliente final en el momento del registro con independencia de qué parte (es decir, el cliente final o el revendedor) cumplimente el proceso de registro.

SonicWall se reserva el derecho de validar la propiedad legal (por ejemplo, solicitando un recibo o una factura como prueba de propiedad).

#### Definiciones

A los efectos del Programa de Fidelización de Clientes, serán de aplicación las siguientes definiciones:

- La fecha de registro se refiere al día en que el propietario registra el producto de sustitución con una cuenta válida en [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com).
- Un producto admisible de SonicWall se refiere al producto SonicWall que el propietario ha aceptado sustituir y retirar del servicio y que figura en la Tabla de productos admisibles mostrada a continuación.

- Un producto admisible de la competencia se refiere al producto de un fabricante de la competencia que el propietario ha aceptado sustituir y retirar del servicio (y que figura en la Tabla de productos admisibles mostrada a continuación).
- Un producto de sustitución se refiere (i) al aparato de SonicWall que sustituye al producto admisible, (ii) según figura en la Tabla de productos admisibles mostrada a continuación y (iii) es adquirido a través de Secure Upgrade Plus.
- El propietario se refiere a la persona que tiene la propiedad legal del producto admisible de SonicWall o de la competencia.

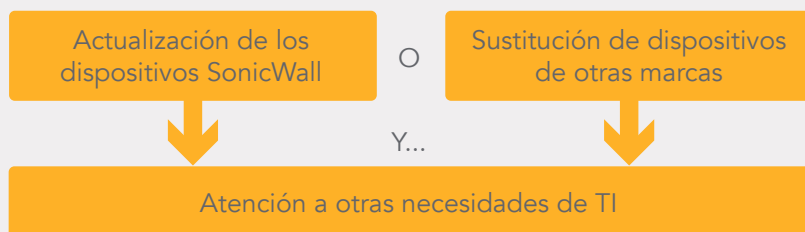
#### Servicios habilitados por partners

¿Necesita ayuda para planificar, desplegar u optimizar su solución de SonicWall? Los partners de servicios avanzados de SonicWall están formados para prestarle servicios profesionales de primera clase. Obtenga más información en [www.sonicwall.com/PES](http://www.sonicwall.com/PES).

## Programa de Fidelización de Clientes

### Secure Upgrade Plus

- Opción de Essential Protection Services Suite (EPSS) durante 2 o 3 años para modelos TZ de nueva generación (TZ570/670)
- Opción Advanced Protection Services Suite (APSS) durante 2 o 3 años para modelos TZ de nueva generación (TZ570/670)
- Opciones de suscripción durante 2 o 3 años a Advanced Gateway Security Suite (AGSS) o Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) para todos los modelos TZ, excepto las series TZ570/670
- Transferencia del servicio de suscripciones (solo en actualizaciones SonicWall)
- Rutas para cada línea de productos SonicWall



### Paquetes de Fidelización de Clientes

Por cada actualización o sustitución, recibirá precios especiales en hasta tres dispositivos SonicWall diferentes

Tabla de productos admisibles del Programa de Fidelización de Clientes: Productos admisibles de SonicWall y productos de sustitución

DISPOSITIVOS DE FIREWALL	
Productos admisibles	Productos de sustitución
Serie TZ600 (TZ600, TZ600P)	Serie TZ670 (TZ670)
Serie TZ500 (TZ500W, TZ500)	Serie TZ570 (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
Serie TZ 100, serie TZ 105, serie TZ 200, serie TZ 205, serie TZ 210, serie TZ 215, serie TZ 150, serie TZ 170, serie TZ 180, serie TZ 190, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	Serie SOHO 250, serie TZ350, serie TZ400, serie TZ500, serie TZ600, serie TZ670, serie TZ570
Serie SOHO, serie TZ300, serie TZ400	Serie SOHO 250, serie TZ300, serie TZ350, serie TZ400, serie TZ500, serie TZ600, serie TZ670, serie TZ570
Serie TZ600, NSA 2600, NSA 2400, NSA 2400MX	NSa 2650, serie TZ570, TZ670
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650, serie TZ570, TZ670
Serie NSA 2400, NSA 2600	Serie TZ570 (TZ570, TZ570W, TZ570P), TZ670
Serie NSA 2400, NSA 2600, NSA 3500, NSA 3600, NSA 4600, NSA 4500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 4600	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650, NSa 5650 NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSA E6500, NSA 6600, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450, NSa 9650, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6650, NSa 9250, NSa 9450
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SOHO/SOHO 250/TZ300/TZ350 (todos los modelos), TZ100, TZ105, TZ200, TZ205, TZ210, TZ215, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ400/500/600 (todos los modelos, incluidos inalámbricos, sin restricciones)	NSv 200 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSa 2650/3650/4650/5650, NSA 2600/3600/4600/5600, NSA E3500/E4500/5000/E5500/E6500/E7500/E8500/E8510, NSA 2400/2400MX	NSv 400 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)
NSA 6600, NSa 6650, SM 9250/9450/9650, SM 9200/9400/9500, NSsp 12400/12800, SM 9800/E10200/E10400/E10800	NSv 800 (ESXI/HyperV/KVM/Azure/AWS)0
DISPOSITIVOS ACCESS POINTS INALÁMBRICOS	
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 231c, SonicWave 224w, SonicWave 231o, SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
DISPOSITIVOS EMAIL SECURITY	
Productos admisibles	Productos de sustitución
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 o ESA 7000 Virtual Appliance o Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 o ESA 9000 Virtual Appliance o Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 o Virtual Appliance o Hosted Email Security
DISPOSITIVOS DE ACCESO MÓVIL SEGURO	
Productos admisibles	Productos de sustitución**
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

**Productos admisibles para la Oferta de Fidelización de Clientes**

La Oferta de Fidelización de Clientes de SonicWall incluye productos SonicWall exclusivos. Consulte los detalles con su representante comercial.

\* Requiere instalación profesional

\*\* Consulte la guía de dimensionamiento en la ficha técnica

## Transferencias de servicios de SonicWall

Se transferirán las siguientes suscripciones de servicios y licencias del producto admisible de SonicWall al correspondiente producto de sustitución en virtud del Programa de Fidelización de Clientes:

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Servicios de antivirus (todas las versiones)
- Licencias de cliente VPN
- Otras licencias de servicios y asistencia aplicables
- Asistencia 24x7 de SSL VPN
- Protección del correo electrónico con Asistencia para la seguridad del correo electrónico

Las licencias con periodo de suscripción se transferirán y continuarán en el producto de sustitución durante el periodo restante. Las licencias de servicios y asistencia adquiridas se transferirán durante el periodo restante de dicho servicio. La garantía pendiente o las condiciones de actualización de firmware (incluido, entre otros, «el firmware gratuito de por vida») no son transferibles.

El propietario debe identificar el producto admisible de SonicWall antes de registrar el producto de sustitución. Una vez registrado el producto de sustitución, el usuario debe transferir los servicios del producto admisible de SonicWall al producto de sustitución en el plazo de sesenta (60) días. El producto admisible de SonicWall será retirado de [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) en el mismo momento en que se transfieren los servicios al producto de sustitución. Si no se transfieren los servicios en el

plazo de sesenta (60) días, SonicWall los transferirá automáticamente una vez vencido dicho plazo. El producto admisible de SonicWall se desactivará y no podrá volverse a registrar, actualizar, mantener, devolver o renovar.

Los servicios de suscripción incluidos en el correspondiente SKU del producto de sustitución adquirido se activarán en el momento del registro.

**Si desea más información** sobre la sustitución de productos de la competencia, [contacte con Ventas de SonicWall](#). Un revendedor autorizado o un representante comercial de SonicWall se pondrá en contacto con usted para facilitarle los precios de los productos y ayudarle a definir la mejor solución para su negocio.

### DISPOSITIVOS EMAIL SECURITY

Dispositivo SonicWall	Productos admisibles de la competencia
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	1 a 1.000 usuarios de Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	1.000 a 5.000 usuarios de Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 9000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	1 a 1.000 usuarios de Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier

### DISPOSITIVOS DE ACCESO MÓVIL SEGURO

Productos de sustitución	Productos admisibles de la competencia
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Dispositivo de 1 a 250 usuarios de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Dispositivo de 100 a 20.000 usuarios de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard

La compra y el registro del producto admisible de la competencia requiere seis (6) meses previos de propiedad del mismo. Como condición de este programa, el propietario acepta deshacerse del producto admisible de la competencia dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de registro. Si no se presenta ninguna prueba de propiedad del producto admisible de la competencia en los quince (15) días posteriores a la solicitud por escrito de SonicWall o si el producto admisible de la competencia no se desecha dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de registro del producto de sustitución, SonicWall se reserva el derecho de rescindir los servicios aplicables al SKU del producto de sustitución.

Para registrar el producto de sustitución, el propietario debe facilitar los datos de contacto actuales (es decir, nombre de la persona de contacto, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la empresa, nombre de la organización y dirección física) y confirmar que todas las respuestas de los campos obligatorios del Formulario de Sustitución de Productos de la Competencia son veraces y correctas.

Para poder optar a la Oferta de Fidelización de Clientes, el propietario debe participar en Secure Upgrade Plus o en ofertas de sustitución de productos de la competencia.

Aviso importante y descargo de responsabilidad: En todos los casos, los usuarios finales y los revendedores deben consultar las Tablas de Productos Admisibles de cada línea de producto antes de realizar cualquier compra. SonicWall se reserva el derecho a denegar o modificar los derechos para reflejar cualquier tergiversación de la admisibilidad. SonicWall se reserva el derecho a modificar el Programa de Fidelización de Clientes en cualquier momento sin previo aviso.

## Acerca de SonicWall

SonicWall ofrece Ciberseguridad sin Límites, sin Perímetro para la era hiperdistribuida y una realidad laboral en la que todo el mundo usa tecnología móvil, a distancia y poco segura. Al conocer lo desconocido, proporcionar visibilidad en tiempo real y posibilitar una economía revolucionaria, SonicWall cierra la brecha comercial en materia de ciberseguridad para empresas, gobiernos y pymes de todo el mundo. Para más información, visite [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com).