

Programa Customer Loyalty

Programa sencillo de actualización de productos antiguos y actualización competitiva para clientes actuales y nuevos de SonicWall

El programa Customer Loyalty de SonicWall ofrece la posibilidad de actualizar productos existentes de SonicWall o de sustituir productos de competidores, así como precios especiales para una amplia variedad de productos de SonicWall. Esta oferta reconoce las inversiones realizadas por los clientes en el pasado y les ayuda a mantener un nivel óptimo de seguridad gracias a la sustitución sencilla y asequible de sus dispositivos de seguridad anticuados.

PRESTACIONES DESTACADAS

- Precios especiales en la compra de productos de SonicWall, en la sustitución de su producto antiguo por uno de nueva generación o en la sustitución de productos de competidores
- Le ofrece un reembolso por su dispositivo antiguo
- Permite el traspaso de servicios de suscripción y de soporte
- Incluye acceso a la oferta Boundless Bundle
- Proporciona una mayor variedad de soluciones incluidas en el programa
- Ofrece suscripciones flexibles y simplificadas



Los clientes que compran la opción completa de servicios de suscripción y soporte al actualizar su producto de SonicWall o al sustituir su producto competidor, pueden ahorrar hasta el 50 por ciento del coste de suscripción anual total de la solución, en comparación con el coste de comprar el hardware por separado y renovar los servicios cada año. Las suscripciones están disponibles para dos y tres años con el fin de maximizar el ahorro.

El programa Customer Loyalty se compone de dos ofertas diferentes: Secure Upgrade Plus (que cubre las actualizaciones de productos de SonicWall y la sustitución de productos de competidores) y SonicWall Boundless Bundle.

Secure Upgrade Plus está diseñado para aquellos clientes actuales de SonicWall que cumplan los requisitos y deseen actualizar sus dispositivos antiguos de SonicWall, así como para los que deseen sustituir sus dispositivos de otros fabricantes. La oferta Secure Upgrade Plus permite a los clientes y posibles clientes que cumplan los requisitos sustituir sus productos antiguos de firewall, acceso móvil seguro y seguridad de correo electrónico por la última tecnología de SonicWall en todas las categorías disfrutando de importantes descuentos. Además, la oferta Boundless Bundle ofrece a los clientes que realicen una actualización o sustitución precios especiales para otras soluciones de SonicWall no incluidas en la compra de Secure Upgrade Plus. Por ejemplo, un cliente que actualiza o sustituye su firewall podría disfrutar también, en un periodo de tiempo limitado, de un precio especial en Email Security, Secure Mobile Access, Cloud App Security, Capture Client, Network Security Manager o cualquiera de nuestras ofertas de firewall virtual o de seguridad móvil – una solución completa de extremo a extremo.

Ver términos y condiciones para las vías de actualización permitidas. Si desea obtener información más detallada sobre cómo sustituir sus productos por otros de alta gama de las series SonicWall NSA y NSSp, póngase en contacto con su revendedor o con su representante de SonicWall.

Prestaciones

Precios especiales – Permiten a los clientes actualizar sus productos SonicWall, sustituir sus productos de competidores por otros SonicWall y obtener adicionalmente precios especiales para otros productos SonicWall.

Recompensas económicas para mejorar la seguridad – Permiten a los clientes ahorrar hasta un 50 por ciento de los costes anuales totales de las suscripciones (en comparación con el coste de comprar el hardware por separado y renovar los servicios todos los años). Como resultado, disfrutar de una protección óptima gracias a la tecnología más reciente y eficaz resulta mucho más asequible y fácil de gestionar.

Traspaso de suscripciones de servicios y soporte – Los clientes pueden traspasar suscripciones de servicios y de soporte restantes o no utilizadas de su dispositivo SonicWall



antiguo al nuevo (siguiendo las vías de actualización aprobadas). El traspaso igualará el tiempo de suscripción restante del dispositivo antiguo.

Requisitos para poder beneficiarse de la oferta Boundless Bundle – Los clientes que participan en el programa Boundless pueden disfrutar de precios especiales durante hasta 30 días desde la adquisición inicial de Customer Loyalty. Se aplicará un descuento acumulable del 5% para cada línea de productos adicional que se añada a la solución. Por ejemplo, una solución adicional tendría un descuento del 5%, dos soluciones un 10%, tres un 15% y cuatro un 20%. Los descuentos se aplican a los productos adicionales comprados a través de la oferta Boundless Bundle, con un límite de 4 soluciones adicionales.

Más soluciones incluidas en el programa – El programa Customer Loyalty abarca una amplia variedad de soluciones de seguridad de red. Soluciones de firewalls virtuales, Secure Mobile Access, control y protección de puntos terminales Capture Client, Email Security, Switching, Cloud App Security y gestión desde una única consola con Network Security Manager.

Opciones de suscripción flexibles y eficientes – Los clientes pueden elegir entre periodos de dos y tres años.

Prevención de brechas en tiempo real – Los clientes pueden añadir Capture Advanced Threat Protection Service, un sandbox multimotor que permite descubrir y detener las amenazas avanzadas de reciente creación con Secure Upgrade Plus. Este paquete de seguridad incluye un nuevo firewall de SonicWall y una suscripción de varios años a Essential Protection Services Suite/Advanced Protection Services Suite para los firewalls de la 7ª generación (Gen 7) o una suscripción a AGSS para todos los modelos de firewalls, excepto los de la 7ª generación.

Términos y condiciones del programa Customer Loyalty

El programa Customer Loyalty

Para poder acceder al programa Customer Loyalty, el participante ha de ser el propietario legal del producto SonicWall o del producto competidor incluidos en el programa. Para poder adquirir un producto de sustitución de SonicWall, el producto SonicWall admisible/el producto competidor admisible debe estar (i) registrado en el sistema del fabricante, y (ii) debe aparecer en la siguiente tabla de productos incluidos en el programa.

En cualquier caso, los clientes y los revendedores deberán consultar la tabla de productos incluidos en el programa para cada línea de productos antes de finalizar una compra. La información de contacto del cliente final debe facilitarse en el momento del registro, independientemente de cuál de las partes complete el proceso de registro (es decir, el cliente final o el revendedor).

SonicWall se reserva el derecho de comprobar la condición de propietario legal (p.ej., exigiendo una factura o un recibo como prueba de propiedad).

Definiciones

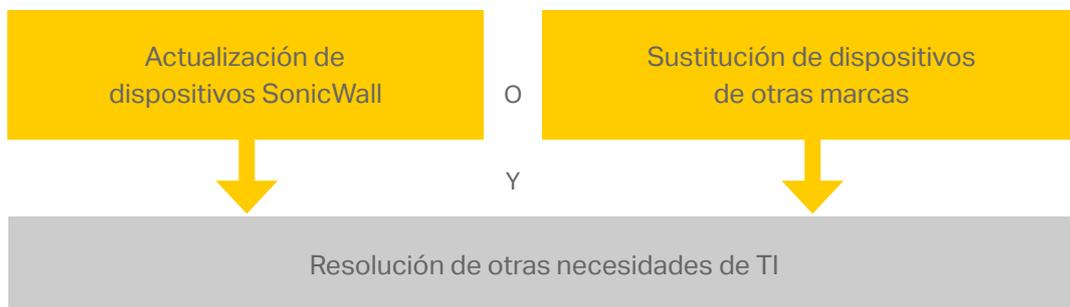
Para el programa Customer Loyalty rigen las siguientes definiciones:

- La Fecha de registro es el día en el que el propietario registra el producto de sustitución a través de una cuenta válida de www.mysonicwall.com
- El Producto SonicWall incluido en el programa es el producto SonicWall que el cliente desea reemplazar y poner fuera de servicio y que figura en la siguiente tabla de productos incluidos en el programa.
- El Producto competidor incluido en el programa es el producto de un fabricante de la competencia que el cliente desea sustituir y poner fuera de servicio (y que figura en la siguiente tabla de productos incluidos en el programa).
- El Producto de sustitución (i) es el dispositivo SonicWall que el cliente obtiene a cambio del producto incluido en el programa, (ii) tal y como figura en la siguiente tabla de productos incluidos en el programa, y (iii) se adquiere a través del programa Secure Upgrade Plus.
- El Propietario es la persona que posee el título legal de propiedad del producto de SonicWall o del producto competidor incluidos en el programa.

Programa Customer Loyalty

Secure Upgrade Plus

- Opción Threat Protection Services Suite (TPSS) de 2 ó 3 años para las series TZ270/370/470 de la 7ª generación
- Opciones Essential Protection Services Suite (EPSS) o Advanced Protection Services Suite (APSS) de 2 ó 3 años para los firewalls de la 7ª generación
- Opciones de suscripción de 2 ó 3 años a Advanced Gateway Security Suite (AGSS) o a Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) para todos los modelos de firewalls, excepto las series de la 7ª generación
- Traspaso de servicios de suscripción (solamente para actualización SonicWall)
- Vías para todas las líneas de productos SonicWall



Paquetes Boundless

Precios especiales para hasta cuatro dispositivos SonicWall diferentes por cada actualización/sustitución de producto

Tabla de productos incluidos en el programa Customer Loyalty: Productos incluidos de SonicWall y productos de sustitución

Dispositivos de firewall	
Productos de actualización incluidos en el programa	Productos de sustitución incluidos en el programa
TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, serie PRO 100, serie SOHO, teletrabajador, DMZ, serie XPRS, Plus, serie TELE	SOHO 250, TZ 270, TZ 350, TZ 370, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670
TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700
NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700
NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, PRO 3060, PRO 4000, PRO 4100, PRO 4060, PRO-VX, PRO 300, PRO 330 GX250	NSA 2600, NSA 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700
NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650	NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700, NSA 6600, NSa 6650, NSa 6700
NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 5700, NSa 6650, NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, NSsp 10700, SM 9400, NSa 9450, NSsp 11700
SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450	NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 10700, NSsp 11700
SM 9600, NSa 9650, SM 9800, SM E10200, SM E10400, SM E10800	SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 11700, NSsp 13700, NSsp 15700
Dispositivos virtuales	
Productos incluidos en el programa	Productos de sustitución
NSv 10, NSv 25, NSv 50, NSv 100, NSv 200, TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, serie PRO 100, serie SOHO, teletrabajador, DMZ, serie XPRS, Plus, serie TELE	NSv 200, NSv 270
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650, NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 400, NSv 470
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSv 800, NSv 1600, NSv 800, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 800, NSv 870
Dispositivos de seguridad de correo electrónico	
Productos incluidos en el programa	Productos de sustitución
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 o ESA 7000 Virtual Appliance o Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 o ESA 9000 Virtual Appliance o Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 o Virtual Appliance o Hosted Email Security
Dispositivos de firewall	
Productos incluidos en el programa	Productos de sustitución**
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
Dispositivos de firewall	
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

Traspaso de servicios SonicWall

Las siguientes suscripciones de servicios y licencias se traspasarán del producto SonicWall incluido en el programa al correspondiente producto de sustitución, de acuerdo con el programa Customer Loyalty:

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Servicios Anitvirus (todas las versiones)
- Licencias VPN Client
- Otras licencias de servicios y soporte aplicables
- Soporte 24x7 para SSL VPN
- Protección del correo electrónico con Soporte para Email Security

Las licencias de suscripción sujetas a plazo se traspasarán y continuarán válidas en el producto de sustitución durante el plazo remanente. Las licencias de servicio y soporte se traspasarán y conservarán su validez durante el plazo remanente del servicio contratado. Los plazos de garantía o de actualización de firmware vigentes (incluida, entre otras, la oferta " firmware gratuito de por vida") no podrán traspasarse.

Para registrar el producto de sustitución, el propietario ha de identificar primero un producto SonicWall incluido en el programa. Una vez registrado el producto de sustitución, el usuario debe traspasar los servicios del producto SonicWall incluido en el programa al producto de sustitución en un plazo de sesenta (60) días. El producto SonicWall incluido en el programa se retirará de www.MySonicWall.com en el momento en el que se traspasen los servicios al producto de sustitución. Si los servicios no se traspasan en un plazo de sesenta (60) días, SonicWall traspasará los servicios automáticamente. El producto SonicWall incluido en el programa se desactivará y no podrá registrarse nuevamente, actualizarse, devolverse, ampliarse ni obtenerse soporte para el mismo.

Los servicios de suscripción incluidos en el SKU del correspondiente producto de sustitución adquirido se activarán en el momento del registro.

Si desea obtener información sobre productos de sustitución de competidores, [póngase en contacto con el equipo de ventas de Sonicwall](#). Un revendedor autorizado o un representante de ventas de SonicWall se pondrá en contacto con usted para facilitarle los precios de los productos y ayudarle a encontrar las mejores soluciones para su empresa.

Dispositivos de seguridad de correo electrónico

Dispositivo SonicWall	Productos de competidores incluidos
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier (1 a 1.000 usuarios)
ESA 5000, 7000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier (1.000 a 5.000 usuarios)
ESA 9000, Email Security Virtual Appliance, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier (1 a 1.000 usuarios)

Dispositivos de acceso móvil seguro

Dispositivo SonicWall	Productos de competidores incluidos
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Dispositivo para 1 a 250 usuarios de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Dispositivo para 100 a 20.000 usuarios de Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda o WatchGuard

Para poder comprar y registrar un producto de sustitución, el producto competidor debe haberse encontrado al menos durante seis (6) meses en propiedad del cliente. Como condición de este programa, el propietario o la propietaria se declaran conformes con desechar el producto competidor incluido en el programa en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de registro. Si no se presenta una prueba de propiedad del producto competidor incluido en el programa quince (15) días después de recibir una solicitud escrita de SonicWall, o si el producto competidor no se desecha en un plazo de sesenta (60) días después de la fecha de registro del producto de sustitución, SonicWall se reserva el derecho de cancelar los servicios asociados al SKU del producto de sustitución.

Para registrar el producto de sustitución, el propietario debe facilitar sus datos de contacto actuales (es decir, el nombre de la persona de contacto, la dirección de e-mail, el número de teléfono de trabajo, el nombre de la organización y la dirección postal) y certificar que todos los datos introducidos en los correspondientes campos del formulario de sustitución de un producto competidor (Competitive Replacement) son correctos. Para poder disfrutar de la correspondiente oferta Customer Loyalty, el cliente debe participar en el programa Secure Upgrade o en las ofertas de sustitución de productos de competidores. Nota importante y limitación de responsabilidad: Antes de finalizar una compra, los usuarios finales y los revendedores deberán en todos los casos consultar la tabla de productos incluidos en el programa para cada línea de productos. SonicWall se reserva el derecho de rechazar o modificar los derechos de los participantes con el fin de reflejar la interpretación errónea de los productos incluidos en el programa. SonicWall se reserva el derecho de modificar el programa Customer Loyalty en cualquier momento sin previo aviso.

Las soluciones Boundless propuestas y los descuentos concedidos están sujetos a la discreción de SonicWall. Solo se incluyen en la promoción las compras de productos que el cliente final no haya adquirido previamente. El producto de la promoción que se elija debe ser diferente a los productos adicionales elegidos. Para calcular el precio de compra final, se utilizará el MSRP de SonicWall. Quedan excluidos de la promoción los SKUs de productos de alta disponibilidad, accesorios e inalámbricos.

Productos incluidos en la oferta Customer Loyalty

La oferta SonicWall Customer Loyalty incluye determinados productos de SonicWall. Para obtener más detalles, póngase en contacto con su representante de ventas.

*Requiere instalación profesional

**Consulte la guía de tamaños en la ficha técnica



SERVICIOS HABILITADOS POR PARTNERS

¿Necesita ayuda para planificar, implementar u optimizar su solución de SonicWall? Los **SonicWall Advanced Services Partners** están formados para proporcionarle servicios profesionales de clase mundial. Obtenga más información en:

www.sonicwall.com/PES

Acerca de SonicWall

SonicWall proporciona una Ciberseguridad sin límites, sin perímetro, para la era hiperdistribuida y una realidad laboral caracterizada por la movilidad, el trabajo remoto y la inseguridad. Al detectar amenazas desconocidas, proporcionar visibilidad en tiempo real y ofrecer una alta rentabilidad, SonicWall cierra la brecha de la seguridad cibernética para empresas, gobiernos y pymes en todo el mundo. Si desea obtener más información, visite www.sonicwall.com o siganos en [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) e [Instagram](#).



SonicWall, Inc.

1033 McCarthy Boulevard | Milpitas, CA 95035

Si desea obtener más información, consulte nuestra página Web.

www.sonicwall.com

© 2021 SonicWall Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

SonicWall es una marca comercial o marca comercial registrada de SonicWall Inc. y/o sus filiales en EEUU y/u otros países. Las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida en este documento se proporciona en relación con los productos de SonicWall Inc. y/o sus filiales. No se otorga mediante este documento, ni en relación con la venta de productos SonicWall, ninguna licencia, expresa ni implícita, por doctrina de los propios actos ni de ningún otro modo, sobre ningún derecho de propiedad intelectual. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAL Y COMO SE ESPECIFICAN EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE ESTE PRODUCTO, SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD Y RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO SE HARÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, PUNITIVOS, ESPECIALES NI INCIDENTALES (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS RELACIONADOS CON LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) DERIVADOS DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A SONICWALL Y/O SUS FILIALES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. SonicWall y/o sus filiales no ofrecen declaración ni garantía alguna con respecto a la precisión ni a la integridad de la información contenida en el presente documento y se reservan el derecho de modificar las especificaciones y las descripciones de productos en cualquier momento y sin previo aviso. SonicWall Inc. y/o sus filiales no se comprometen a actualizar la información contenida en el presente documento.