

Der Kunde

Oberösterreichischer
Verkehrsverbund
A-4020 Linz

Die Herausforderung

Realisierung eines gesicherten
Fernzugriffs auf eine zentrale
Datenbank

Die Lösung

Remote-Access Appliance
SonicWALL SSL-VPN 2000

Der Kundennutzen

- Ausgereift – die technischen Möglichkeiten überzeugen in allen Punkten
- Effizient – einfacher Zugriff auf Datenbank
- Kostengünstig – überzeugendes Lizenzmodell, im Kaufpreis sind alle Zugangstypen wie RDP, HTTP, FTP, Citrix usw. enthalten

Der Oberösterreichische Verkehrsverbund (OÖVV), der 1994 gegründet wurde, koordiniert und plant gemeinsam mit den 43 Oberösterreichischen Verkehrsunternehmen das Verkehrsangebot und die Gestaltung einheitlicher Fahrpreise. Zu seinen wichtigsten Aufgaben gehören die Mobilitäts-Grundversorgung, d.h. die Aufrechterhaltung von Streckenabschnitten und Linienkursen, die vom Betreiber nicht effizient angeboten werden können sowie die Information der Fahrgäste über Fahrpläne und Fahrpreise.

Die Aufgabe

Die Mitarbeitenden des Verkehrsverbundes pflegen mittels der Softwareapplikation LAGIS (Landkreis Geo Informationssystem) die Fahrplandaten. Dieser Datenbestand dient als Basis zur Erstellung von Bahnhofs-, Mast- und Streckenfahrplänen sowie der Aufbereitung der periodisch erscheinenden Kursbücher. Bisher wurden Änderungen der Fahrplandaten von den 43 Verkehrsunternehmen an den Oberösterreichischen Verkehrsverbund übermittelt, der diese dann über ein eigenes EDV-System aktualisierte.

Um diesen Prozess effizienter zu gestalten, wurde beschlossen, den Verkehrsunternehmen, die über ganz Oberösterreich verteilt sind, einen sicheren und unkomplizierten Zugang zum System zur Verfügung zu stellen, sodass sie direkt die Daten auf dem neuesten Stand halten können. Auch externe Mitarbeitende sollten mittels Remote-Access auf das System zugreifen können, um Bearbeitungs-spitzen, wie z.B. die Neuauflage der Kursbücher, ausgleichen zu können.

Die Herausforderung bestand darin, den Fernzugriff mit minimalem Installationsaufwand beim Anwender zu realisieren und den Software- und System-Lieferanten einen Zugang für die Fernwartung zu ermöglichen.

Die Lösung

Der Paschinger System- und Netzwerkintegrator und SonicWALL Silver Partner LENZ IT & NetWorking Solutions wurde Anfang 2007 beauftragt, ein Gesamtkonzept für die gestellten Anforderungen zu erarbeiten. Als mehrjähriger Anwender der Sicherheitslösungen von SonicWALL wie z.B. Firewall-Appliances der Serie PRO 2040 an mehreren Standorten und Email Security 200 zur Absicherung des Email-Verkehrs, setzten der Oberösterreichische Verkehrsverbund damit auf einen vertrauten und zuverlässigen Partner sowie auf bewährte Produkte. "Für uns war klar, dass wir dieses anspruchsvolle Projekt nur mit einem bewährten Partner erfolgreich umsetzen konnten," erklärt Michael Wagner, Projektverantwortlicher beim OÖVV.

Als Lösung implementierte LENZ IT & NetWorking Solutions die Remote-Access Appliance SSL-VPN 2000, welche die Authentifizierung der Anwender über Einmalpasswörter mittels Token des Herstellers RSA vorsieht. Die Anwendung selbst wird unter Microsoft Windows 2003 Terminal-Server zur Verfügung gestellt.

Case Study Oberösterreichische Verkehrsverbund (OÖVV)

„Neben den technischen Möglichkeiten und der Reife des Systems, hat uns das Lizenzmodell überzeugt“

*– Michael Wagner,
Projektverantwortlicher
Oberösterreichischer
Verkehrsverbund*

Vorteile der SonicWALL-Lösung

- Benutzerfreundlicher und sicherer Remote-Zugriff ohne Client
- Nahtlose Integration mit nahezu jeder Firewall
- Uneingeschränkte Anzahl gleichzeitiger Tunnelverbindungen
- Gezielte Kontrolle bei der Regelkonfiguration

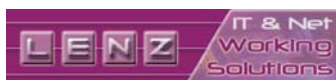
Die Vorteile

Die Remote-Access Lösung von SonicWALL, basierend auf SSL-Verschlüsselung, kann neuen Anwendergruppen die EDV-Applikationen des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes sehr rasch und ohne großen administrativen Aufwand zur Verfügung stellen. „Neben den technischen Möglichkeiten und der Reife des Systems, hat uns das Lizenzmodell überzeugt“, meint Michael Wagner. „Im Kaufpreis sind alle Zugangstypen wie RDP, HTTP, FTP, Citrix usw. bereits enthalten, zudem gibt es keine „per User Gebühren“.

Der neue Remote-Zugang für die einzelnen Verkehrsunternehmen verkürzt die Durchlaufzeiten bei Änderungen erheblich und stellt damit eine Verbesserung der Servicequalität für den Fahrgast dar.

Die Zukunft

Derzeit nutzen fünf Verkehrsunternehmen das Angebot des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes. Die Anbindung von weiteren Mitgliedern ist bereits in Vorbereitung.



SonicWALL AG

Zunstrasse 11
CH - 8152 Glattbrugg

T +41 44 810 31 35
F +41 44 810 31 33

austria@sonicwall.com
www.sonicwall.at

