

**Le Client**

Luxair

**Problématique**

Fournir à tous les collaborateurs -nomades et sédentaires- un accès à distance sécurisé à la messagerie de l'entreprise ainsi qu'à d'autres applications spécifiques, tout en pouvant combiner les profils d'accès et les profils d'utilisateurs.

**Solution**

Deux appliances SonicWALL Aventail E-Class EX-1500 VPN SSL 25 utilisateurs avec SonicWALL Aventail Connect OnDemand, Secure Desktop et Native Access Modules

**Bénéfices**

- Une solution simple d'utilisation et efficace, permettant un accès universel sécurisé à de multiples applications
- Plus de problèmes liés aux connexions "dial-up" ainsi qu'aux configurations des PC, en fonction du pays à partir duquel il fallait effectuer l'accès
- Accès aux applications avec une facilité et une performance qui a véritablement changé l'expérience des utilisateurs
- Quatre applications critiques de l'entreprise sont accessibles en cas de désastre et pour lesquelles un support en 24/7 est garanti

**Luxair Déploie Toute l'Envergure de la Solution SSL VPN E-Class de SonicWALL Aventail**

Suite à un récent sondage mené auprès de plus de 8600 voyageurs, Luxair s'est classée première compagnie aérienne européenne et quatrième compagnie au niveau mondial. Luxair s'est distinguée en devant des opérateurs tels que SN Brussels, Swiss, SAS, KLM, British Airways ou encore Ryanair. Ces résultats sans équivoque motivent Luxair à offrir en permanence un service d'une qualité toujours supérieure à ses clients, ce qui ne va pas sans des infrastructures informatiques optimales.

**Le Challenge : Fournir un Accès Sécurisé à la Messagerie d'Entreprise aux Collaborateurs**

La compagnie aérienne nationale s'est trouvée confrontée il y a quelques mois à la demande de fournir l'accès généralisé à la messagerie d'entreprise à partir de l'extérieur. De part la nature des fonctions de certains employés, ces derniers sont en déplacements fréquents. On pensera plus particulièrement aux commerciaux, aux chargés de relations avec les hôtels du catalogue Luxair Tours, au personnel en charge de la maintenance des avions, etc. Comment donc fournir à ces personnes un accès sécurisé à la messagerie d'entreprise, quel que soit l'environnement de travail dont ils disposent à un moment donné. «Traditionnellement, nous autorisons les personnes concernées à récupérer leurs emails par une connexion dial-up sur notre Remote Access Server (RAS)», explique Edy Graf, Assistant Vice-President and Head of Systems & Networks de Luxair. «Le problème principal était que nous étions particulièrement dépendant de la disponibilité d'une connexion ainsi que de la configuration du PC, en fonction du pays à partir duquel il fallait effectuer l'accès. Aujourd'hui, la généralisation des points d'accès à Internet ainsi que le support universel du protocole SSL ont rendu obsolète ce mode d'accès».

**La Solution : Le VPN SSL E-Class de SonicWALL Aventail pour un Accès Universel**

Le slogan 'Anytime, Anyhow, Anywhere' est devenu la réalité à laquelle aspirent nos utilisateurs. Pour y parvenir, Luxair a décidé de déployer la solution VPN SSL E-Class de SonicWALL Aventail, sur conseil et avec l'assistance de Paradigmo, son partenaire sécurité. Partant du principe "qui peut le plus, peut le moins", la solution a été mise à disposition de l'ensemble du personnel. «Nous n'avons pas voulu appliquer de discrimination envers notre personnel et nous avons déployé la solution pour tous les employés et ouvriers Luxair. Les fonctions accessibles par tous incluent la messagerie, l'agenda et l'intranet», explique Edy Graf. «Nous avons décidé d'intégrer la solution VPN SSL à notre gestion d'identité. Tout changement au niveau du signalétique de la société est enregistré au niveau SAP-HR par le département des ressources humaines et synchronisé dans les répertoires d'entreprise sous Sun JES Directory et MS Active Directory. Aujourd'hui, un nouvel employé de Luxair, lorsqu'il reçoit son contrat de travail, reçoit également son identifiant et ses codes d'authentification avec lesquels il pourra accéder aux fonctions de base partout où il puisse se trouver dans le monde, du moment qu'il dispose d'un PC, d'un browser et d'une connexion Internet».

*« Le problème principal était que nous étions particulièrement dépendant de la disponibilité d'une connexion ainsi que de la configuration du PC, en fonction du pays à partir duquel il fallait effectuer l'accès. Aujourd'hui, la généralisation des points d'accès à Internet ainsi que le support universel du protocole SSL ont rendu obsolète ce mode d'accès. »*

*– Edy Graf  
Assistant Vice-President and  
Head of Systems & Networks  
de Luxair*

Mettant à contribution les possibilités de la solution VPN SSL E-Class de SonicWALL Aventail, d'autres fonctions ont rapidement fait l'objet de demandes d'accès et ont pu être intégrées par portail sécurisé fourni par SonicWALL Aventail. Plus particulièrement, quelques applications business.

«Nous pouvons permettre à nos ingénieurs en maintenance d'avions d'utiliser leurs applications spécifiques à partir de n'importe où dans le monde, qu'ils soient chez Boeing à Seattle ou chez Embraer au Brésil. Installés dans les bureaux de leurs hôtes, ils accèdent à l'application avec une facilité et une performance qui a véritablement changé leur expérience d'utilisateur. Un autre exemple concerne les "gestionnaires de contrats", comme ils sont appelés chez Luxair. Ces derniers se rendent aux destinations de voyage pour y rencontrer les hôteliers et négocier les termes du contrat. Ayant accès à l'application de gestion de catalogue (LAGO), les gestionnaires de contrat peuvent directement y charger l'information adéquate : description de l'hôtel, photos, conditions commerciales et aussi, mettre à jour les tarifications dans le système de réservation».

Pour accéder à ces applications business, il faut bien sûr montrer patte blanche. «Nous avons intégré pour ce faire la solution SonicWALL Aventail avec notre serveur d'authentification forte basé sur Defender de PassGO. Une soixantaine d'utilisateurs dispose aujourd'hui d'un "token one-time password" qui leur permet d'accéder aux applications business, que ce soit celles mentionnées ci-avant, l'ERP sous SAP R3 ou toute autre application spécifique départementale».

### Trois Profils d'Accès et Quatre Profils d'Utilisateur

«Pour l'instant, nous avons déterminé trois profils d'accès sur le VPN SSL», explique Edy Graf. «D'une part, il y a notre personnel qui se connecte en utilisant un portable Luxair, configuré selon nos impératifs sécurité (firewall local, antivirus.) Le VPN SSL reconnaissant un tel portable, la connexion est alors considérée comme 'Trusted' et l'utilisateur bénéficie d'un environnement de travail similaire à celui dont il dispose au bureau. Ensuite, il y a les connexions 'Semi-Trusted', uniquement à partir des PC privés, pour lesquels nous permettons à nos employés d'installer une clé logicielle. Il s'agit ici de réaliser un compromis entre la sécurité et la convivialité. Enfin, il y a tous les autres PC (dans un hôtel, une borne dans un aéroport, ...) qui sont eux considérés comme 'Untrusted' et font donc l'objet de protections particulières». Combiné à ces trois profils d'accès, Luxair utilise quatre profils d'utilisateur : le standard (messagerie et Intranet pour toutes et tous), l'étendu (comprenant davantage de fonctions), la maintenance (pour les ingénieurs de la maintenance), la permanence (pour les interventions à distance de l'IT). «La solution VPN SSL de SonicWALL Aventail est efficace» estime Edy Graf, «car elle permet de combiner profils d'accès et profils d'utilisateur. Elle se pose en candidate pour consolider l'ensemble des accès externes aux ressources internes».

Pour prendre en compte la demande croissante de bande passante, surtout dans la perspective de la promotion de la vente en ligne et des futurs services d'eTravel, l'IT de Luxair mène aussi d'autres projets en parallèle. La capacité des lignes louées aux P&T est adaptable à la demande : bande passante nominale à 8 mégabits et pouvant monter jusqu'à 200 mégabits. Afin de garantir une haute disponibilité de la solution VPN SSL, le service est répliqué dans le second datacenter de Luxair, comme le sont d'ailleurs toutes les applications critiques. «Nous disposons d'un réseau 100% Ethernet, en gigabit sur le backbone et en 100 mégabits pour les utilisateurs, complètement redondant à l'intérieur du Campus de Luxair. Suivant nos SLA internes, nous avons déterminé quatre applications critiques pour lesquelles nous devons être prêts à une reprise en cas de désastre et pour lesquelles nous garantissons un support en 24/7».

« La solution VPN SSL E-Class de SonicWALL Aventail est efficace, car elle permet de combiner profils d'accès et profils d'utilisateur. Elle se pose en candidate pour consolider l'ensemble des accès externes aux ressources internes. »

– Edy Graf  
Assistant Vice-President and  
Head of Systems & Networks  
de Luxair

### Futur Développement

Avec sa trentaine de personnes à l'IT, sa centaine de serveurs (Solaris pour les applications critiques, consolidés sur des SunFire 15K) et environ 3500 connexions actives sur le réseau aéroportuaire, Luxair dispose d'une "flotte" IT à son échelle : percutante et stable. Avec des initiatives telles que le repositionnement de la flotte, avec l'objectif de monter la capacité du cargo de 750.000 à 1 million de tonnes, avec la mise en service de nouvelles facilités comme l'eTicketing, l'enregistrement via Internet, kiosque ou mobile..., l'IT de Luxair va encore connaître des phases de décollage.

«La piste est claire, le nouveau management de la compagnie déterminé... Avec tout cela, 'Il y a encore du neuf chez Luxair'», termine Edy Graf.

### Les Avantages de la Solution SonicWALL Aventail

- **Détecter** : SonicWALL Aventail End Point Control détecte l'identité et l'état de sécurité du point d'accès
- **Protéger** : SonicWALL Aventail Unified Policy limite les accès qu'aux applications autorisées
- **Connecter** : SonicWALL Aventail Smart Access et Smart Tunneling offrent un accès simple et sécurisé à toutes les ressources du réseau

