

**La Société**

Endel

Le Challenge

Harmoniser une infrastructure existante tout en maintenant les impératifs de fiabilité et de qualité de services pour l'ensemble de ses sites

La Solution Déployée

La société Endel s'est dotée de la solution Global Mangement Systems de SonicWALL :

PRO 4060 en fail-over à Colombes

PRO 3060 à Nantes

La filiale services à l'industrie de Suez fait cohabiter impératifs de fiabilité et qualité de services pour l'ensemble de ses sites.

La filiale services à l'industrie de Suez fait cohabiter impératifs de fiabilité et qualité de services pour l'ensemble de ses sites.

Pour en finir avec les ruptures de liens étendus et sécuriser ses flux hétérogènes, ENDEL change simultanément d'opérateur et de passerelles VPN-parefeu.

« Bénéficier d'un réseau performant et sûr passe par la mise en œuvre de politiques différentes », observe Laurent Beaussart, le Directeur des Systèmes d'Informations de ENDEL. L'entreprise française propose des services dans trois secteurs industriels - l'énergie, la sidérurgie et la pétrochimie. Ses 6 000 employés sont répartis sur 180 sites, en France métropolitaine et dans les DOM-TOM, pour servir 2 500 clients. Une distribution géographique qui nécessite « un vaste réseau étendu avec 110 points de connexion, allant du site administratif de 120 postes de travail à la succursale en passant par le chantier au PC unique », précise-t-il. Une grande diversité de flux informatiques caractérise ce réseau au périmètre variable.

La société Endel naît de la fusion en 2001 de Delattre-Levivier et d'Entrepose. ENDEL hérite alors d'une part, de serveurs Windows NT avec des liaisons pontées et, d'autre part, de serveurs Netware avec des liens Frame Relay. « Redéfinir le réseau informatique formait un chantier important, parmi d'autres ». Le choix d'ENDEL s'oriente rapidement vers un réseau privé IPSEC, avec son propre plan d'adressage IP : « le coût est moindre qu'un VPN MPLS et l'administration reste possible par nous-mêmes ce qui nous permet de réagir rapidement en cas de problème. Nous sommes également indépendants des ISP », justifie le DSI.

Une Migration Rapide

Lors de la refonte organisationnelle et technique, ENDEL a d'abord recherché un boîtier capable de gérer simultanément les interconnexions et la sécurité des échanges numériques. Le premier choix s'est porté, en 2001, sur la passerelle VPN de 3Com, jugée alors simple à administrer, évolutive et bien adaptée aux accès distants des serveurs Windows 2000. « Nos liens d'agences présentent une grande capillarité et des flux diversifiés. La solution 3Com devait gérer la priorité des flux en concertation avec les infrastructures d'opérateurs. Mais la mise à jour du firmware était sans cesse différée par le constructeur qui n'a pas livré les fonctionnalités promises. Fin 2004, nous avons décidé de passer à une nouvelle génération de passerelles avec SonicWALL. Nous en avons profité pour changer d'opérateur, dans la foulée », précise-t-il. A la recherche d'un VPN à la fois souple, sûr et disponible, l'entreprise a tourné le dos à 9 Telecom pour retenir Easynet, capable de délivrer une meilleure qualité de service vers l'ensemble de ses sites. Le changement de passerelles

ENDEL révisé sa copie VPN

« Le produit Global Management System de SonicWall nous aide à piloter le réseau de façon centralisée. Un administrateur s'en occupe désormais à mi-temps pour gérer les règles de sécurité de l'ensemble des équipements interconnectés ».

– Explique Laurent Beussart,
Directeur des Systèmes
d'Informations de ENDEL

Avantages Clés

- Performance du filtrage Web
- Gestion des accès Web sécurisés
- Supervision centralisée
- Gain bande passante

En passant des boîtiers 3Com aux appliances SonicWALL, nous avons changé de génération de matériel réseau.

VPN visait le même objectif. Il a été mené bon train, au cours du premier trimestre 2005, plusieurs appliances parefeu-VPN étant déployées chaque semaine. « Une notice établie spécifiquement délivre les instructions pour connecter les câbles des nouveaux boîtiers. Ces équipements assurent à la fois la gestion des accès Web sécurisés et une supervision centralisée. Aucune intervention de technicien n'est prévue dans les agences. Dès l'enregistrement du nouvel équipement, la configuration adéquate est récupérée depuis la console de supervision puis aussitôt déployée ».

Les gains de la migration se mesureront rapidement par de nouvelles fonctionnalités et via une économie récurrente sur la facture de télécommunications. « Une partie de la bande passante est maintenant dédiée à nos échanges telnet, pour la saisie en temps réel, en mode caractères.

C'est, pour nous, la partie la plus sensible en cas de ralentissement du réseau. La gestion des flux de données, gérée par priorités, est associée à une garantie de temps de rétablissement du nouvel opérateur, sous 4 heures en cas de coupure ». En ce qui concerne le coût des télécommunications, l'économie est évaluée à 10% environ, frais de mise en service des nouvelles liaisons inclus.

Des Interconnexions Banalisées

Le Centre de Service Partagé - à Nantes -, et le siège - à Colombes -, bénéficient de liens de secours pour améliorer la disponibilité et la sécurité du cœur de réseau. Ces sites critiques disposent d'équipements redondants, testés et validés pour un basculement éventuel en cas de panne (deux modèles PRO 4060 en fail-over à Colombes et deux PRO 3060 à Nantes). Dans les agences, le remplacement de chaque passerelle est également prévu, mais sous 24 heures, après envoi en express d'une appliance de dépannage (modèle TZ 170 UNR pour les sites importants et TZ 170-25 pour les plus petits sites).

« Les équipements de communication et de sécurité sont banalisés à présent. Leur supervision est assurée à l'aide de rapports hebdomadaires précisant l'usage de la bande passante, les intrusions détectées. Nous comptons apporter une analyse plus fine en cas de point de congestion. A présent, une alerte SMS est dirigée vers le téléphone de l'ingénieur mais il n'y a pas encore d'automatismes sous-jacents. Les flux temps réel (Telnet) restent prioritaires. En dessous, nous avons placé la messagerie et les autres applications qui ne sont pas spécifiquement priorisées. L'accès aux sites Internet s'effectue, en revanche, à partir de listes blanches, filtrées par catégories. Les échanges peer-to-peer et la messagerie instantanée sont des services prohibés, comme le streaming vidéo et la téléphonie sur IP », complète le DSI. Une étude concernant les flux vocaux sur IP a été menée lors du déménagement du siège, mais la technologie n'a pas été jugée suffisamment mûre.

SonicWALL, Inc.

1143 Borregas Avenue
Sunnyvale CA 94089-1306

T +1 408.745.9600
F +1 408.745.9300

www.sonicwall.com

